



คำขอใช้บริการรับชำระเงินด้วยการหักบัญชีแบบออนไลน์ (Online Direct Debit)  
สำหรับบุคคลธรรมดา แบบอกรหัสเข้าใช้งาน (DSO)

<b>ส่วนที่ 1 : * บริษัทที่ต้องการจ่ายชำระเงิน</b>	
ชื่อบริษัท : _____ วันที่สมัครใช้บริการ (วัน/เดือน/ปี พ.ศ.) <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/>	
<b>ส่วนที่ 2 : * ข้อมูลทั่วไป</b>	
<input type="checkbox"/> นาย <input type="checkbox"/> นาง <input type="checkbox"/> นางสาว <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ ..... <input type="checkbox"/> สัญชาติไทย <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ .....	
ชื่อบุคคล (ไทย):	ชื่อบุคคล (อังกฤษ):
ชื่อย่อที่ใช้เขตในระบบ : <input type="text"/> (เลขที่บัตรประชาชน หรือ รหัสลูกค้า)	
วันเกิด (วัน/เดือน/ปี พ.ศ.) : <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/>	
เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน: <input type="text"/> เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี: <input type="text"/>	
เลขที่ ..... อาคาร ..... ชั้น ..... ตึก/ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล ..... เขต/อำเภอ..... จังหวัด ..... รหัสไปรษณีย์ <input type="text"/> โทรศัพท์..... มือถือ ..... E-mail Address .....	
<b>ส่วนที่ 3: * บัญชีที่ต้องการนำเข้าระบบเพื่อชำระเงิน</b>	
เลขที่บัญชี <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/>	
ชื่อเจ้าของบัญชี _____ สาขา _____	
ลายเซ็น .....  ลงชื่อ.....  ผู้มีอำนาจลงนามตามตัวอย่างที่ให้ไว้กับธนาคาร	<b>ส่วนของเจ้าหน้าที่ธนาคาร</b> <u>ผลการตรวจสอบลายเซ็น</u> <input type="checkbox"/> ถูกต้อง <input type="checkbox"/> ไม่ถูกต้อง เหตุผล..... ลายมือเจ้าหน้าที่ธนาคารพร้อมประทับตรา
สำหรับหนี้นี้ และ/หรือบรรดาภาระภักดีต่างๆ ให้กับบริษัท ..... (ชื่อต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทผู้รับชำระเงิน”) ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการหักเงิน ถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า เพื่อชำระหนี้ และ/หรือบรรดาภาระภักดีต่างๆ ให้แก่บริษัทผู้รับชำระเงิน ตาม คำสั่งหักบัญชีของข้าพเจ้า หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากข้าพเจ้า หรือตามข้อมูล/คำสั่งที่ได้รับจากบริษัททั้งผู้รับชำระเงิน ตามเงื่อนไขและวิธีการแห่งการใช้บริการฉบับนี้ทุกประการ ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบทั้งสิ้น	
<b>ส่วนที่ 4: * ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ</b>	
<u>เงื่อนไขการหักค่าธรรมเนียมการทำรายการชำระเงิน</u> <input type="checkbox"/> หักที่บริษัทผู้รับชำระเงิน <input checked="" type="checkbox"/> หักที่บริษัท/ลูกค้า ผู้ชำระเงิน <input checked="" type="checkbox"/> หักทันทีที่เกิดรายการ <input type="checkbox"/> หักทุกสิบเดือน <input type="checkbox"/> หักทุกวันที่ ____ ของเดือน	

ในเขตสำนักหักบัญชี	นอกเขตสำนักหักบัญชี
รายการละ <u>20</u> บาท	รายการละ <u>20</u> บาท
<p><input type="checkbox"/> บัญชีที่ใช้หักค่าธรรมเนียมเป็นบัญชีเดียวกับส่วนที่ 3 หรือ</p> <p><input type="checkbox"/> บัญชี <u>          </u> - <u>      </u> - <u>                </u> - <u>      </u></p> <p>ชื่อเจ้าของบัญชี _____ สาขา _____</p>	
<p>ลายเซ็น .....</p> <p>ลงชื่อ .....</p> <p style="text-align: center;">ผู้มีอำนาจลงนามตามตัวอย่างที่ให้ไว้กับธนาคาร</p>	<p style="text-align: center;"><b>ส่วนของเจ้าหน้าที่ธนาคาร</b></p> <p>ผลการตรวจสอบลายเซ็น <input type="checkbox"/> ถูกต้อง <input type="checkbox"/> ไม่ถูกต้อง</p> <p>เหตุผล.....</p> <p>ลายมือเจ้าหน้าที่ธนาคารพร้อมประทับตรา</p> <p>.....</p>
<p>ข้อความขอรับรองว่ารายละเอียดต่างๆ ที่ให้ไว้นี้เป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าได้รับทราบและตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนดการใช้บริการชำระเงินด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติแบบออนไลน์ และคู่มือการใช้บริการชำระเงินตัวยการหักบัญชีอัตโนมัติแบบออนไลน์ ตลอดจนข้อกำหนด ข้อตกลง ระเบียบ คำสั่ง ประกาศต่างๆ ของธนาคารที่เกี่ยวกับการให้บริการดังกล่าว หรือบริการประเภทอื่นของธนาคารที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/ หรือที่จะมีในภายหลัง รวมทั้งข้าพเจ้าตกลงว่าบรรดาการกระทำต่าง ๆ ที่ทำขึ้นบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือว่าเป็นการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอยู่ภายใต้กฎหมายตามพระราชบัญญัติฯ ด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และภายใต้บังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ที่มีอยู่ในขณะนี้ หรือที่จะมีต่อไปในภายหลัง ทั้งนี้หากเกิดความเสียหายใดๆ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบทั้งสิ้นและข้าพเจ้ายินดีให้ธนาคารบริษัทในเครือธนาคารกรุงไทย และผู้ที่ธนาคารมอบหมาย ใช้ข้อมูลของข้าพเจ้า เพื่อการพิจารณาและดำเนินการเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่นให้แก่ข้าพเจ้า และ/หรือ เพื่อการอื่นใด</p>	
<p>ลงชื่อ ..... (.....) วันที่ ..... / ..... / .....</p> <p>เอกสารประกอบการใช้บริการ ชื่อย่อที่ธนาคารใช้ออกรหัสผ่าน</p>	<p>ลงชื่อ ..... (.....) วันที่ ..... / ..... / .....</p> <p>ผู้สมัครใช้บริการ <input type="checkbox"/> สำเนาบัตรประชาชน พร้อมลงลายมือชื่อรับรองเอกสาร <input type="checkbox"/> รหัสบัตรประชาชน หรือ รหัสสูตอค้า</p>

เงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการข้าราระเงินด้วยการหักบัญชีอัตโนมัติแบบออนไลน์

เงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ.ธนาคารสิگิไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับท่านที่มีความประสงค์ที่จะใช้บริการหักเงิน และนำเงินเข้าบัญชี (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”) โดยผ่านช่องทางบริการ Online Direct Debit โดยมอบอำนาจให้ธนาคารเป็นผู้อั่งเข้าบัญชี เงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลเดิมที่ผู้ใช้บริการระบุ เพื่อนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้าของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลเดิมที่ผู้ใช้บริการระบุ ในการชำระหนี้ และ/หรือปรับตាទาภาระผูกพันด่างๆ ที่ผู้ใช้บริการ และ/หรือค่าขอของผู้ใช้บริการ มีดังนี้

- ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการโดยโอนเข้าบัญชีผู้ใช้บริการ Online Direct Debit ในระบบของธนาคาร โดยมีตัวอย่างดังต่อไปนี้
    - ธนาคารจะให้บริการหักเงิน และนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ เฉพาะรายที่สมัครใช้เงินฝากไว้ลับก้าวเดินทางสาขาของธนาคาร และสามารถใช้บริการได้ตามวัน และเวลาที่ธนาคารกำหนด
    - ธนาคารจะให้บริการหักเงิน และนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ เฉพาะรายที่สมัครใช้เงินฝากไว้ลับก้าวเดินทางสาขาของธนาคาร และสำนักงานสาขาดังกล่าวอยู่ในเครือข่ายของการบริการ ด้วยคอมพิวเตอร์ระบบออนไลน์เท่านั้น
    - การให้บริการตามข้อดังฉบับดังนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องเสียค่าใช้บริการพร้อมตัวค้ำประกันในการนำเงินเข้าบัญชีหักบัญชีธนาคาร ในรูปของข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านช่องทาง Online Direct Debit ตามที่ได้ตกลงกับธนาคาร โดยผู้ใช้บริการสามารถติดต่อขอรับขั้นตอนการใช้บริการ Online Direct Debit ได้ที่ธนาคาร หรือคู่ค้าของผู้ใช้บริการโดยตรง
    - เมื่อธนาคารได้รับข้อมูลจากผู้ใช้บริการ หรือคู่ค้าของผู้ใช้บริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมอบหมายให้คู่ค้าของผู้ใช้บริการเป็นสั่งถ้าสั่ง) ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการและ/หรือบัญชีเงินฝากของบุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุ ที่มีอยู่กับธนาคาร ตามจำนวนที่ผู้ใช้บริการหรือคู่ค้าของผู้ใช้บริการได้มีคำสั่งให้หักเงินที่ และธนาคารจะนำเงินที่ได้จากการหักบัญชีดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้าของผู้ใช้บริการ หรือบุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุ ภายใต้เงื่อนไขนัดกำหนดเวลา เนื่องจากจำนวนเงินที่หักบัญชีของคู่ค้าของผู้ใช้บริการ หรือบุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุในนัดกำหนดเวลา
    - ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินเดือนกินบัญชี การสั่งจ่ายเงินน้อยกว่าจำนวนที่ตกลงในสัญญา ให้เบิกเงินกินบัญชีที่ผู้ใช้บริการทำให้ว้าบธนาคารแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคาร หรือคู่ค้าของผู้ใช้บริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมอบหมายให้คู่ค้าของผู้ใช้บริการเป็นสั่งถ้าสั่ง) เป็นผู้หักเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่มีเงินเดือนกินบัญชีตัวเอง โดยผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ต่อว่าการสั่งถ้าสั่ง หรือการหักเงินในบัญชีดังกล่าวเป็นหนี้เบิกเงินกินบัญชีตามสัญญาที่ผู้ใช้บริการมีอยู่กับธนาคารทั้งสิ้น
    - หากเงินฝากในบัญชีของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุ มีไม่เพียง หรือไม่มีเงินให้หัก หรือบัญชีปิดแล้ว หรือในกรณีที่ไม่ได้เงินกู้เบิกเงินกินบัญชีของผู้ใช้บริการได้รู้สึกใจเจ็บเมื่อมองเงินแล้ว ให้ต่อว่าเป็นการหักเงินไม่ได้ และธนาคารจะไม่หักเงินจากบัญชีเหล่านี้ เพื่อชาระเพียงบางส่วนของจำนวนที่ระบุในค่าสั่งให้หักเงินจากบัญชีเหล่านี้ ด้วย อาย่างไรก็ได้ ไม่ว่าด้วยกรณีใดๆ ก็ตาม หากธนาคารได้จ่ายเงิน และ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุไปแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องคืนเงินจำนวนคงเหลือให้กับธนาคาร หรือให้ธนาคารฟื้นฟูที่จะหัก หรือถอน หรือเบิกบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ตามจำนวนที่จ่าย หรือเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุนั้นไปคืนได้ และหากการหัก หรือเบิกบัญชีเงินฝากดังกล่าวทำให้บัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการมียอดเป็นลบก็ตาม หรือมียอดเป็นลบก็ตามเพิ่มขึ้นไม่ว่าเป็นจำนวนเงินเท่าใดก็ตาม ผู้ใช้บริการยอมให้อธิบายถึงสาเหตุที่ผู้ใช้บริการเป็นลบก็ตาม หรือที่เป็นลบก็ตามเพิ่มขึ้นนั้น เป็นเงินที่ผู้ใช้บริการเบิกกินบัญชีไปจากธนาคาร ซึ่งผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าตอบแทนเบี้ยซึ่งค่าน้ำเงินจากเงินที่ค้างชำระนั้นได้ ในอัตราดอกเบี้ยติดตั้งที่ธนาคารประภาศเรียกเก็บจากค่าโดยทั่วไป และในกรณีที่ธนาคารประภาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยติดตั้งดังกล่าวข้างต้นมีผลให้เกิดก้าม ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยติดตั้งดังกล่าวได้ทันที โดยไม่จำต้องทำความตกลงยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรได้ ถ้า
    - การหักเงินจากบัญชีของบุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุ จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขดังนี้
      - ในกรณีที่บุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุ ไม่มีบัญชีเงินฝากกับธนาคาร ผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการให้บุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุ เปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคาร
      - ธนาคารจะทำการหักเงินของบุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุ ก็ต่อเมื่อบุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุได้ทำการตกลง หรือมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นที่พอใจแก่ธนาคาร ให้อ่านจากธนาคารใน การหักเงินจากบัญชีเงินฝากของตนเข้ามาหนึ่งหน้า และ/หรือความยุติพันได้ ให้แก่ผู้ใช้บริการ
      - ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลที่ผู้ใช้บริการระบุ เฉพาะรายที่มีเงินอยู่ในบัญชีเพียงพอที่จะหักได้เท่านั้น
    - ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดในการหักเงินจากบัญชี ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารคืนจำนวนเงินที่ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นนี้ให้กับตัวเอง อีกครั้งหนึ่ง รวมทั้งค่า

ยืนยันให้อนาคตค่าดำเนินการทักษิณจากบัญชีของสู่เข้าบริการ เพื่อเป็นการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้แล้วที่ โดยมีตัวอัลงเงินให้เข้าบริการทราบล่วงหน้า และหากความผิดพลาดดังพร่อง ตั้งกล่าวเป็นเหตุให้อนาคตค่าต้องจ่ายเงินแทนไป สู่เข้าบริการตกลงชำระคืนให้แก่อนาคารจน ครบถ้วน

9. การกระทำได้ ของผู้ใช้บริการ และ/หรือคู่ค้างของผู้ใช้บริการ โดยอ่านบริการตั้งกล่าว อีกท่า ถูกต้องสมบูรณ์ หากเกิดความเสียหายได้ เช่นต่อธนาคาร ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการต้อง รับผิดชอบชดใช้ให้แก่ธนาคารจนสิ้นเชิง

10. ภายหลังจากการหักเงิน และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุไว้ยัง แล้ว ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะแจ้งหรือไม่แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบก็ได้ ถ้าในกรณีที่ธนาคารได้แจ้ง ให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการหัก และ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุล้วน ถ้าไม่เลือกรหัสทักท้วงภายใน 7 (เจ็ด) วัน จะถือว่าการดำเนินการของธนาคารถูกต้องทุกประการ

11. ในกรณีที่มีความผิดพลาดในการหักเงินและ/หรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการ ระบุก็ได้เช่น เนื่องจากความผิดพลาดของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ใช้บริการ และ/หรือไม่ว่าด้วยเหตุผล ประการใดๆก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงจะดำเนินการเรียกหักเงินจำนวนเดิมทั้งจำนวนบุคคลซึ่ง ผู้ใช้บริการระบุโดยตรง ทั้งนี้ โดยผู้ใช้บริการขอสละสิทธิ์ในการเรียกหักเงินที่หักธนาคารหัก หรือถอน เงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุก็ได้ แต่หากหักธนาคารหัก หรือถอน เงินจากบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุก็ได้ ก็จะไม่ได้รับการคืนเงิน แต่ขอสละสิทธิ์ในการ พึงร้องให้ธนาคารชดใช้เงินที่หักธนาคารได้นำเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุ ตาม ข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้ใช้บริการไม่ว่าในรูปแบบใด อีกทั้งผู้ใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเสียส่วน润วมได้ ในสิ่งพิพากษะห่วงผู้ใช้บริการ กับบุคคลซึ่ง ผู้ใช้บริการระบุ และหากผู้ใช้บริการเสียส่วน润วม แล/หรือสิทธิ์เรียกร้องได้ ก็จะไปว่ากล่าวกันเอง กับบุคคลซึ่งผู้ใช้บริการระบุเป็นอีกส่วนหนึ่งด้วยหาก

12. หากเกิดความผิดพลาดพบก่อนของระบบการให้บริการของธนาคาร อันเกิดจากระบบ คอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้า หรือเพรเซเตอร์อื่นใดซึ่งธนาคารไม่อาจคาดหมาย หรือไม่อาจทราบได้ การควบคุมจัดการของธนาคารแล้ว ธนาคารจะมาจัดตั้งรับผิดชอบในความผิดพลาด หรือยกพร่อง หรือความเสียหายได้ อันอาจเกิดขึ้นทั้งสิ้น

13. ผู้ใช้บริการตกลงจะชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการแก่ธนาคารตามกำหนดเวลา และอัตราราที ธนาคารกำหนด โดยอัตโนมัติให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อ ชำระค่าธรรมเนียมความภาระการใช้บริการที่เกิดขึ้น

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้นได้ตาม อัตราที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรเพื่อได้กำไร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อย กว่า 30 (สามสิบ) วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผล

- เพื่อให้การบริการบรรลุความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฉบับนี้ต่อไป และถูกใช้บริการจะไม่ยกเว้นเพิกถอนการมอบอำนาจดังกล่าวหนึ่งก็จะยกเลิกข้อตกลงต่อถ้าเป็นลายลักษณ์อักษร.
  - ในกรณีที่มีกฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการ กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุกรรมการเงินของผู้ใช้บริการ ต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการขอของ ผู้ใช้บริการตามข้อความที่ให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายการเกี่ยวกับการดำเนินการทางการเงินของผู้ใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
  - ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และข้อกำหนดการให้บริการรับข่าวสารเดียว การหักบัญชียอดไม่มีผลตัวแบบออนไลน์ ได้ตามแต่เจ้าหนี้สมควร นอกจากนี้ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกบริการดังกล่าวได้ไม่ว่าสาเหตุใดก็ตาม หรือเฉพาะเมื่อผู้ใช้บริการรายได้รายหนึ่ง เนื่องจากได้โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน และในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องยื่นเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบ