สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
Streaming คืออะไร	1
เตรียมตัวก่อนการใช้งาน	1
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต	
- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2
- การต่อเชื่อมอินเทอร์เน็ต	2
หน้าจอการใช้งาน Streaming	
- หน้าสรุปสภาวะตลาดหุ้น (Market Watch)	3
- พอร์ตการลงทุน Portfolio	12
- ราคาเสนอซื้อ เสนอขาย 3 อันดับแรก (3Bids / 3Offers)	14
- Ticker	19
- หุ้นรายตัว (Stock Summary)	21
- การตั้งค่า (Settings)	24
คำถามที่ถามบ่อย (FAQ)	**25**
วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้น	**26**

Streaming คืออะไร

โปรแกรม Streaming เป็นโปรแกรมซื้อขายหุ้นทางอินเทอร์เน็ต ที่ถูกพัฒนาด้วยเทคโนโลยีใหม่ล่าสุด เพื่อเป็นโปรแกรมซื้อขายหุ้นประสิทธิภาพสูง โปรแกรมใหม่ล่าสุดของทาง บริษัท เซ็ทเทรด ดอท คอม จำกัด ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตกับโบรกเกอร์ชั้นนำ

โปรแกรม Streaming ประกอบไปด้วย 6 หน้าจอหลัก คือ หน้าสรุปสภาวะตลาดหุ้น (Market Watch), หน้าพอร์ตการลงทุน (Portfolio), หน้าราคาเสนอซื้อ เสนอขาย 3 อันดับแรก (3 Bids / 3 Offers), หน้า Ticker, หน้าหุ้นรายตัว (Stock Summary) และหน้าการตั้งค่า (Settings) ซึ่งโปรแกรม Streaming ถูกออกแบบให้สามารถเลือกรูปแบบของการส่งข้อมูลที่ดีที่สุดให้ท่านเองโดยอัตโนมัติ ทำให้การดูข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนั้นยังง่ายต่อการใช้งาน ง่ายต่อการเข้าใจ พร้อมทั้งสีสันที่สวยงาม และสบายตา

อีกทั้งโปรแกรม Streaming ยังคงการออกแบบและให้ใช้งานง่ายและให้ผู้ลงทุนสามารถส่งคำสั่งซื้อขายได้ตลอดเวลา ดังนั้นไม่ว่าท่านจะใช้งานอยู่ในหน้าใดก็ตาม ก็สามารถส่งคำสั่งซื้อหรือขายหลักทรัพย์ได้ทันที

เตรียมตัวก่อนการใช้งาน

หากท่านต้องการที่จะใช้โปรแกรม Streaming มีขั้นตอนง่ายๆ 4 ข้อดังต่อไปนี้

1. ท่านต้องมีบัญชีซื้อขายหุ้นทางอินเทอร์เน็ตกับโบรกเกอร์ที่ใช้ระบบเซ็ทเทรด ในกรณีที่ยังไม่มีบัญชีอินเทอร์เน็ตเทรดดิ้ง ท่านสามารถติดต่อโบรกเกอร์เซ็ทเทรดเพื่อขอเปิดบัญชีได้

โบรกเกอร์เซ็ทเทรด

บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

โทร. 0-2659-7777

E-mail : ihelpdesk@ays.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ เกียรตินาคิน จำกัด

โทร. 0-2680-2244

E-mail: esupport@kks.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ โกลเบล็ก จำกัด

โทร. 0-2672-5999 ต่อ 5820, 5821

E-mail : kamthorn@globlexsecurities.com

บริษัทหลักทรัพย์ เคจีไอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

โทร : 0-2631-0222

E-mail : ebusiness@kgi.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ ซิกโก้ จำกัด (มหาชน)

โทร. 0-2627-3100 กด 4

E-mail: webmaster@sicsec.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ ดีบีเอส วิคเคอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด

โทร. (66) 2657-7799

E-mail: dbsvonline@th.dbsvickers.com

บริษัทหลักทรัพย์ ทรีนีตี้ จำกัด

โทร. 0-2670-9100 ต่อ 500, 563-6

E-mail: ebs@trinitythai.com

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)

โทร. 0-2217-8900

E-mail: natseccs@nfs.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ นครหลวงไทย จำกัด

โทร 0-2624-8989, 0-2624-8888

E-mail: online@scis.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ บีที จำกัด

โทร. 0-2657-9000 ต่อ 2404-8

E-mail : inquiry@btsecurities.com

บริษัทหลักทรัพย์ บีฟิท จำกัด (มหาชน)

โทร. 0-2677-4330

E-mail: std@bfit.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ ยูไนเต็ด จำกัด (มหาชน)

โทร.0-2207-0038 ต่อ 359, 553, 554

E-mail: etrade1@unitedsec.com

บริษัทหลักทรัพย์ ยูโอบี เคย์เฮียน (ประเทศไทย) จำกัด

โทร. 0-2658-8259

E-mail: webservice@uobkayhian.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ อินเทลวิชั่น จำกัด
โทร 0-2658-5800
E-mail: info@ivs.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ แอ๊ดคินซัน จำกัด (มหาชน)
โทร. (66) 2263-3733
E-mail: aslonline@asl.co.th

2. ท่านต้องได้รับ Username, Password และ/หรือ รหัสซื้อขาย (PIN/Trading Password) และได้รับการอนุมัติให้สามารถทำการซื้อขายจากทางโบรกเกอร์ก่อน

3. ทำการเข้าสู่ระบบผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของโบรกเกอร์ที่ท่านใช้งาน (หรือท่านสามารถเข้าใช้งานระบบได้ผ่านเว็บไซต์เซ็ทเทรด โดยเลือกโบรกเกอร์ที่ท่านใช้บริการอยู่) แล้วเลือกเมนู Streaming (สำหรับบางโบรกเกอร์ อาจตั้งชื่อต่างออกไป เช่น Realtime เป็นต้น)

4. ท่านสามารถใช้โปรแกรม Streaming ซึ่งจะสามารถโหลดได้อย่างรวดเร็ว

<u>อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต</u>

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

การซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยโปรแกรม Streaming ผู้ลงทุนจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ที่ เป็น Hardware และ Software ขั้นต่ำดังนี้

Hardware

เครื่องคอมพิวเตอร์ - PC Pentium III ความเร็ว 500 MHz.

หน่วยความจำ - 64 MB. (แนะนำ 128 MB.)

Hard disk - 5 GB.

Modem - ความเร็ว 56 kbps. (แนะนำอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เช่น ADSL, ISDN)

Software

OS - Windows 98 หรือ Windows 2000 หรือ Windows XP

Web browser – Internet Explore version 5.5 ขึ้นไป

การเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต

ISP (Internet Service Provider) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตทั่วไป

(แนะนำ INET หรือ True)

หน้าจอการใช้งานโปรแกรม Streaming

หน้าสรุปสภาวะตลาดหุ้น (Market Watch)

ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

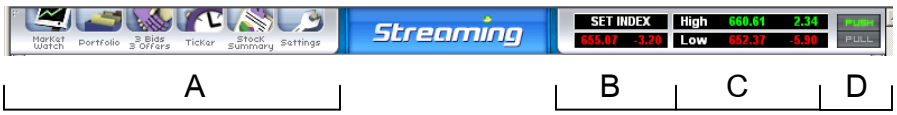
หน้าสรุปสภาวะตลาด หรือ Market Watch เป็นหน้าจอหลักของโปรแกรม Streaming ซึ่งจะแสดงข้อมูลภาพรวมตลาดหลักทรัพย์ ความเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์แบบเรียลไทม์ และสามารถส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ได้ทันที โดยหน้าจอจะแบ่งเป็น 3 ส่วนหลักได้แก่

ส่วนที่ 1 สำหรับเลือกหน้าจออื่น และแสดงข้อมูลภาพรวมตลาด

ส่วนที่ 2 สำหรับแสดงข้อมูลหลักทรัพย์โดยละเอียด

ส่วนที่ 3 สำหรับส่งคำสั่งซื้อขาย และแสดงรายละเอียดคำสั่งที่ได้ทำรายการพร้อมสถานะคำสั่งล่าสุด

<u>ส่วนที่ 1</u>

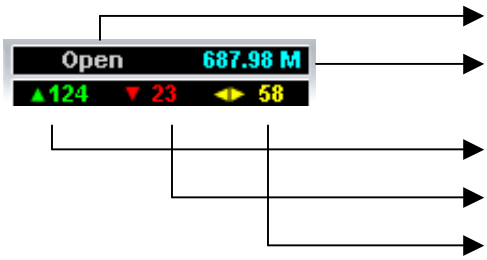


ส่วน A ใช้สำหรับเปลี่ยนเลือกหน้าจอต่างๆ ซึ่งประกอบด้วยหน้าจอ Market Watch, Portfolio, 3Bids 3Offers, Ticker, Stock Summary และ Setting ซึ่งเมื่อเลื่อน mouse ไปกดที่ Icon จะเปลี่ยนแปลงหน้าจอส่วนที่ 2 เพื่อแสดงข้อมูลแบบต่างๆโดยละเอียด

ส่วน B แบ่งออกเป็น 2 บรรทัด บรรทัดที่ 1 แสดงคำว่า SET Index บรรทัดที่ 2 แสดงค่าดัชนี SET Index ล่าสุด และหากกดที่ส่วนนี้จะแสดงกราฟรายวันของ SET Index

ส่วน C แบ่งออกเป็น 2 บรรทัด โดยจะแสดงข้อมูล 2 ชุดเลื่อนสลับไปมา โดยสามารถใช้ mouse คลิกเพื่อเปลี่ยนชุดข้อมูลได้

ข้อมูลชุดที่ 1



สถานะตลาด เช่น Pre-Open, Open หรือ Intermission และสถานะอื่นๆ

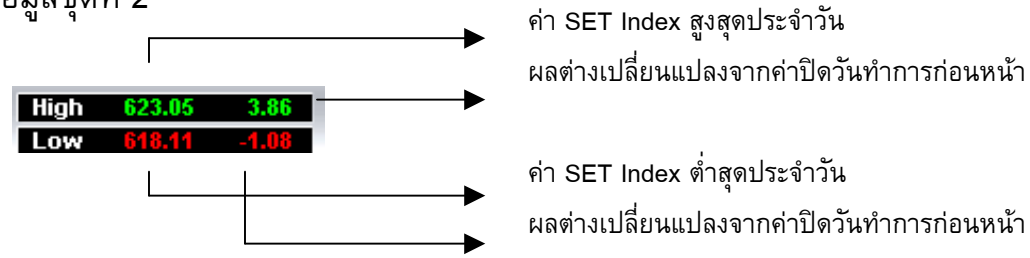
มูลค่าการซื้อขายทั้งตลาดหน่วยเป็นล้านบาท

จำนวนหลักทรัพย์ที่มีราคาสูงขึ้นจากราคาปิดวันทำการก่อนหน้า

จำนวนหลักทรัพย์ที่มีราคาลดลงจากราคาปิดวันทำการก่อนหน้า

จำนวนหลักทรัพย์ที่ราคาไม่เปลี่ยนแปลงจากราคาปิดปิดวันทำการก่อนหน้า

ข้อมูลชุดที่ 2

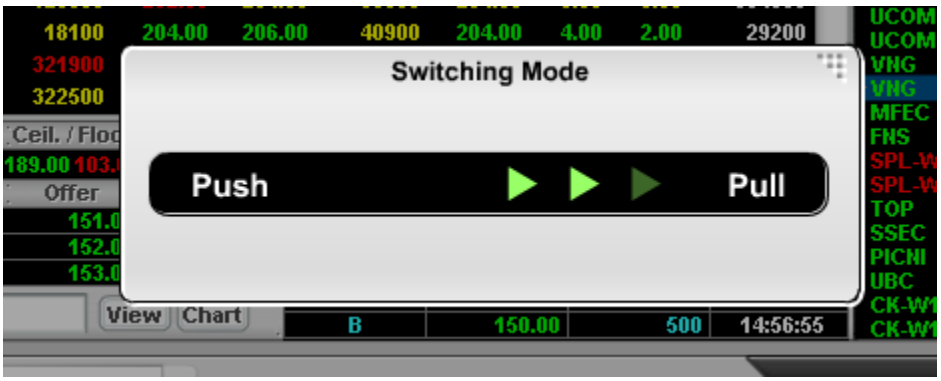


ส่วน D จะแสดงรูปแบบของการรับส่งข้อมูลระหว่างโปรแกรม Streaming กับระบบซื้อขายหุ้นผ่านอินเทอร์เน็ต จะมี 2 รูปแบบ คือ Push และ Pull ซึ่งมีลักษณะการทำงานดังนี้

Push - เป็นแบบระบบส่งให้ คือ หากข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลง ระบบจะส่งข้อมูลมายังโปรแกรม Streaming ทันที

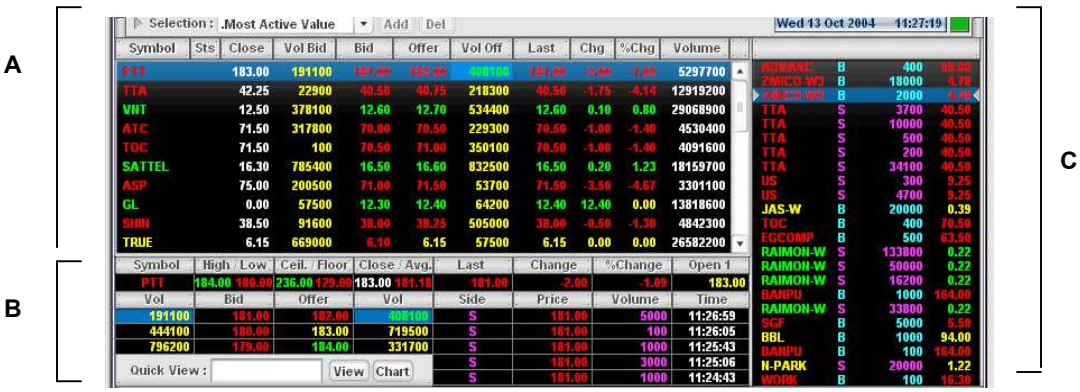
Pull - เป็นแบบไปดึงข้อมูล คือ โปรแกรมจะทำการไปดึงข้อมูลจากระบบเองเป็นระยะๆ ตลอดเวลา

ซึ่งทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรม Streaming นี้ โปรแกรมจะทำการเลือกรูปแบบของการส่งข้อมูล (Push/Pull) ที่มีประสิทธิภาพที่สุดให้ท่านเองโดยอัตโนมัติ โดยท่านสามารถสังเกตรูปแบบการรับส่งข้อมูลที่ท่านใช้อยู่โดยจะปรากฏสีเขียวที่คำว่า Push หรือ Pull ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของโปรแกรม Streaming



นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเปลี่ยนรูปแบบการรับส่งได้เองตามต้องการ โดยการกดคำว่า Push หรือ Pull

<u>ส่วนที่ 2</u>



ใช้สำหรับแสดงข้อมูลหลักทรัพย์อย่างละเอียดโดยในหน้าจอจะแบ่งพื้นที่เป็น 3 ส่วนได้แก่

พื้นที่ A: Real-time Quote

พื้นที่ Real-time Quote แสดงปริมาณการซื้อขายและราคาของหลักทรัพย์รายตัวครั้งละหลาย ๆ ตัว จุดมุ่งหมายของพื้นที่นี้เพื่อให้ผู้ใช้เฝ้าการเคลื่อนไหวของการซื้อขายหลักทรัพย์ตัวที่ต้องการได้ สีของราคาจะแสดงว่าราคาเป็นบวกหรือลบเมื่อเทียบกับราคาปิดครั้งก่อน

สีเขียว	หมายถึง บวก
สีแดง	หมายถึง ลบ
สีเหลือง	หมายถึง ไม่เปลี่ยนแปลง

ข้อมูลที่แสดงสำหรับหลักทรัพย์แต่ละตัวได้แก่

Symbol	ตัวย่อชื่อหลักทรัพย์
Sts	ย่อมาจาก Status หมายถึงสถานะหลักทรัพย์เช่น H, SP เป็นต้น
Close	ราคาปิดล่าสุด
Vol Bid	จำนวนหลักทรัพย์เสนอซื้อดีที่สุด
Bid	ราคาเสนอซื้อดีที่สุด
Offer	ราคาเสนอขายดีที่สุด
Vol Off	จำนวนหลักทรัพย์เสนอขายดีที่สุด
Last	ราคาซื้อขายครั้งล่าสุด
Chg	ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดกับราคาปิดวันก่อนทำการก่อนหน้า
% Chg	ร้อยละของผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดกับราคาปิด
Volume	ปริมาณหลักทรัพย์ที่เกิดการซื้อขาย

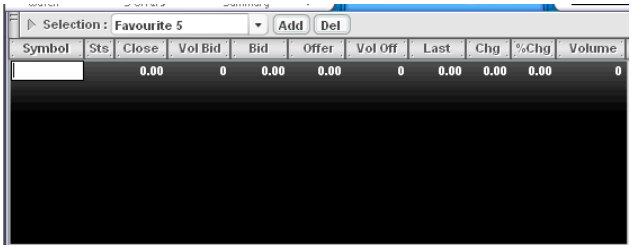
การเลือกเมนูชื่อหลักทรัพย์ Selection

สามารถเลือกชื่อกลุ่มหลักทรัพย์ได้จากกล่องสี่เหลี่ยมหลังคำว่า Selection โดยเมื่อนำ mouse ไปกด จะปรากฏตัวเลือกต่าง ๆ เช่น MAI, Most Active Volume, Most Active Value, Top Gainer, Top Loser, และ Sector ต่าง ๆ สำหรับตัวเลือก Favourite 1 ถึง Favourite 5 ผู้ใช้สามารถป้อนชื่อหลักทรัพย์ได้เอง ใช้สำหรับเฝ้าดูหลักทรัพย์ที่สนใจ (Watch list/ Favourite List)

การจัดกลุ่ม Favourite

สามารถจัดกลุ่มหลักทรัพย์ที่สนใจได้โดยตัวอย่าง เช่นเมื่อเลือก Favourite 5 ครั้งแรกที่ใช้งาน พื้นที่แสดงหลักทรัพย์รายตัวจะว่างเปล่า ให้เลื่อน mouse ไปกดที่ปุ่ม Add ด้านบนตาราง ระบบจะเพิ่มหลักทรัพย์เป็นบรรทัดแรกดังภาพ โดยค่าต่าง ๆ เป็นศูนย์ และ

กล่องว่างใต้ column ชื่อ Symbol ผู้ใช้สามารถพิมพ์ชื่อหลักทรัพย์ในกล่องว่าง แล้วกดปุ่ม enter ที่แป้นพิมพ์ ระบบก็จะแสดงข้อมูลของหลักทรัพย์ตัวนั้น



การเพิ่มหลักทรัพย์สามารถทำตามขั้นตอนข้างต้น (กดปุ่ม Add พิมพ์ชื่อหลักทรัพย์ กดแป้นพิมพ์ enter) จนเต็มหน้าจอก็จะเพิ่มต่อไม่ได้อีก สำหรับการลบหลักทรัพย์ออกจาก Favourite ทำได้โดยการเลื่อน mouse ไป กดที่บรรทัดหลักทรัพย์ตัวนั้น ระบบจะขึ้นแทบสีที่บรรทัดนั้น แล้วเลื่อน mouse ไป กดที่ปุ่ม delete บรรทัดหลักทรัพย์ตัวนั้นก็จะหายไป โดยสามารถบันทึกหุ้นได้ Favourite ละ 10 หุ้น รวม 50 หุ้น

พื้นที่ B: 3 Bids / 3 Offers

พื้นที่นี้แสดงรายละเดียดของหลักทรัพย์เฉพาะตัวที่สนใจ โดยมีรายละเอียดมากกว่าในพื้นที่ A (Real-time Quote) วิธีเลือกหลักทรัพย์ที่จะดูในพื้นที่นี้ทำได้ 2 วิธี

วิธีแรก ให้เลื่อน mouse ไป กดเลือกบรรทัดหลักทรัพย์ที่ต้องการในพื้นที่ A (Real-time Quote) ข้อมูลรายละเอียดก็จะแสดงในพื้นที่นี้

วิธีที่สอง ให้เลื่อน mouse ไป กดในช่องสี่เหลี่ยมว่างหลังคำว่า Quick view : ที่บรรทัดสุดท้ายของพื้นที่นี้ พิมพ์ชื่อย่อหลักทรัพย์ที่ต้องการเข้าไป แล้วเลื่อน mouse ไป กดปุ่ม View ซึ่งอยู่ถัดไป

รายละเอียดข้อมูลหลักทรัพย์ที่แสดงในพื้นที่นี้ได้แก่

Symbol ชื่อหลักทรัพย์

High ราคาสูงสุด

Low ราคาต่ำสุด

Ceiling ราคาหลักทรัพย์ที่สามารถปรับราคาเพิ่มขึ้นได้สูงสุดของวัน

Floor ราคาหลักทรัพย์ที่สามารถปรับราคาลดลงได้สูงสุดของวัน

Close ราคาปิดวันทำการก่อนหน้านี้

Avg. ราคาซื้อขายเฉลี่ยของวัน

Last ราคาซื้อขายครั้งล่าสุด

Change ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดกับราคาปิดวันก่อนทำการก่อนหน้า

% Change ร้อยละของผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดกับราคาปิด

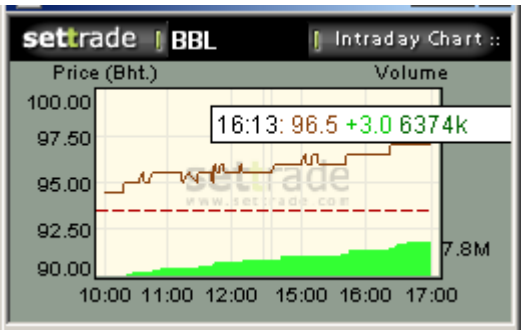
Open 1 (Open 2) ราคาเปิดครั้งล่าสุด Open 1 คือช่วงเช้า และ Open 2 คือช่วงบ่าย และช่วงตลาดจะปิดจะเป็น Projected Close

Vol, Bid ปริมาณหลักทรัพย์และราคาเสนอซื้อดีที่สุด 3 ลำดับแรก

Offer, Vol ราคาเสนอขายและปริมาณหลักทรัพย์ดีที่สุด 3 ลำดับแรก

Side, Price, Volume, Time รายการที่เกิดขึ้นจากการซื้อหรือขาย ราคาที่ซื้อขาย ปริมาณหลักทรัพย์ และเวลาที่เกิดขึ้นล่าสุด 5 ลำดับล่าสุด

สำหรับปุ่ม Chart ซึ่งอยู่ถัดจากปุ่ม View บนบรรทัดสุดท้าย เมื่อเลื่อน mouse ไปกดจะเปิดหน้าต่าง แสดงกราฟราคาและปริมาณซื้อขายที่เกิดขึ้นตลอดวันที่ผ่านมา ตามรูป



พื้นที่ C: Ticker

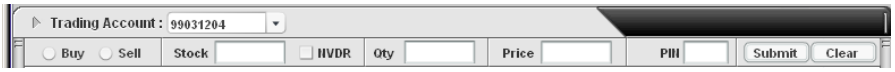
พื้นที่ Ticker นี้แสดงการซื้อขายหลักทรัพย์รายตัวที่เกิดขึ้นจริงบนกระดานหลัก ซึ่งจะมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทุกครั้งที่มีการซื้อหรือขาย ข้อมูลที่แสดงของหลักทรัพย์แต่ละตัวประกอบด้วย

Stock	แสดงชื่อหลักทรัพย์
Side	รายการที่เกิดขึ้นเกิดจากการซื้อ (B) หรือขาย (S)
Volume	ปริมาณหลักทรัพย์ที่ซื้อขาย
Price	ราคาที่ซื้อขาย

<u>ส่วนที่ 3</u>

ผู้ลงทุนสามารถซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้พื้นที่ส่วนนี้ส่งคำสั่งซื้อขายดังรูปที่ 3 (แสดงเฉพาะพื้นที่ตอนล่างของจอภาพ) ซึ่งแบ่งพื้นที่ออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1



ตอนที่ 2

ตอนที่ 3

ตอนที่ 1 สำหรับป้อนรายการส่งคำสั่งซื้อขาย

บรรทัดที่ 1 แสดงหมายเลขบัญชีการซื้อขายหลักทรัพย์

บรรทัดที่ 2 สำหรับป้อนรายการซื้อขายโดย

ซื้อหรือขาย เลื่อน mouse ไปกดปุ่มกลม Buy (ซื้อ) หรือ Sell (ขาย)

ใส่ชื่อหลักทรัพย์ เลื่อน mouse ไปกดที่กล่องสี่เหลี่ยมหลังคำว่า Stock แล้วพิมพ์ชื่อหลักทรัพย์ (เช่น BBL)

เป็น NVDR หรือไม่ (กรณีที่ผู้ลงทุนต่างชาติต้องการซื้อหุ้นแบบ NVDR) ให้เลื่อน mouse ไปกดในกล่องสี่เหลี่ยมหน้าคำว่า NVDR จะมีเครื่องหมายถูกปรากฏ

จำนวนหลักทรัพย์ที่ต้องการซื้อหรือขาย เลื่อน mouse ไปกดที่กล่องสี่เหลี่ยมหลังคำว่า Qty แล้วพิมพ์จำนวนหลักทรัพย์ (เช่น 25,000)

ราคาที่ซื้อหรือขาย เลื่อน mouse ไปกด ที่กล่องสี่เหลี่ยมหลังคำว่า Price แล้วพิมพ์ราคาต่อหลักทรัพย์ (เช่น 59.50)

รหัส PIN เลื่อน mouse ไปกด ที่กล่องสี่เหลี่ยมหลังคำว่า PIN แล้วพิมพ์รหัส PIN ระบบจะไม่แสดงค่า PIN ที่พิมพ์เข้าไป แต่จะแสดงเป็น **…*

Submit เลื่อน mouse ไปกด เพื่อส่งคำสั่ง

Clear เลื่อน mouse ไปกด เพื่อลบค่าต่าง ๆ ข้างต้น

ตอนที่ 2 แสดงรายละเอียดวงเงินที่มีอยู่ เมื่อกดปุ่ม Refresh ระบบจะทำการปรับปรุงข้อมูลวงเงินล่าสุด ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงตามการซื้อขาย

Credit Limit วงเงินสูงสุดที่โบรกเกอร์กำหนดให้สามารถเล่นได้

Line Available วงเงินที่สามารถซื้อขายได้ ณ ขณะนั้น ถ้ามีการซื้อหลักทรัพย์ วงเงินจะลดลง ถ้ามีการขายหลักทรัพย์ วงเงินจะเพิ่มขึ้น ถ้าวงเงินเป็นศูนย์ จะซื้อหลักทรัพย์ไม่ได้

Cash Balance จำนวนเงินที่ฝากไว้กับโบรกเกอร์

Deal Data ต้องเลือกคำสั่งซื้อขายที่มีการจับคู่เรียบร้อยแล้ว (Match Order) หลังจากนั้นเมื่อกดปุ่ม Deal Data ระบบจะเปิด Window แสดงรายการที่จับคู่ไปแล้ว

Cancel กดเพื่อยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่ได้ตั้งไว้ แต่สถานะคำสั่งนั้น ต้องยังไม่ถูกจับคู่ เช่น SX, MP (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 คำสั่ง) ก่อนกดปุ่ม Cancel ต้องป้อนข้อมูล PIN ในตอนที่ 1 ก่อน

Refresh กดเมื่อต้องการให้ระบบปรับปรุงสถานะข้อมูลคำสั่งซื้อขาย

ตอนที่ 3 แสดงรายละเอียดคำสั่งซื้อขายทุกคำสั่งที่ได้ป้อนเข้าสู่ระบบแล้ว ดังภาพตัวอย่างด้านล่าง แสดงตัวอย่างคำสั่งซื้อขาย 3 คำสั่ง ถ้ามีคำสั่งมากกว่าที่จะแสดงบนหน้าจอได้ ผู้ใช้สามารถเลื่อน scroll bar ที่ด้านขวาขึ้นลงได้ รายละเอียดแต่ละคำสั่งมีดังนี้

Order	Stock	Time	B/S	Price	Quantity	Matched	Balance	Cancelled	Status
70000445	BBL	15:00:38	S	92.00	2,000	2,000	0	0	Matched(M)
70000444	BBL	15:00:03	B	90.00	2,000	2,000	0	0	Matched(M)
70000443	PTT	14:59:38	B	150.00	1,000	1,000	0	0	Matched(M)

Order – หมายเลขคำสั่งซื้อขาย

Stock – ชื่อย่อหลักทรัพย์

Time – เวลาที่ส่งคำสั่ง

B/S – B หมายถึง ซื้อ และ S หมายถึง ขาย

Price – ราคาต่อหลักทรัพย์ที่เสนอ

Quantity – จำนวนหลักทรัพย์ที่เสนอ

Matched – จำนวนหลักทรัพย์ที่จับคู่แล้ว

Balance – จำนวนหลักทรัพย์ที่รอการจับคู่ มีค่าเท่ากับจำนวนหลักทรัพย์ที่เสนอหักด้วยจำนวนหลักทรัพย์ที่จับคู่แล้ว

Cancelled – จำนวนหลักทรัพย์ที่ยกเลิกการเสนอ

Status – สถานะคำสั่ง ซึ่งเป็นอักษรย่อ โบรกเกอร์แต่ละรายอาจใช้อักษรย่อไม่เหมือนกัน (ดูความหมายได้จากตัวเลือก Help Page ใน ToolBox) สถานะที่สำคัญและควรทราบได้แก่

S – Streaming Indent 1 Block ได้รับคำสั่งซื้อขายแล้ว

SI – Streaming ได้ส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดหลักทรัพย์แล้ว

SX – ตลาดหลักทรัพย์ยืนยันว่าได้รับคำสั่งซื้อขายแล้ว

C – Streaming ส่งการยกเลิกคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดหลักทรัพย์แล้ว

CX – ตลาดหลักทรัพย์ยืนยันการยกเลิกคำสั่งซื้อขายแล้ว

CP – ตลาดหลักทรัพย์ยืนยันการยกเลิกคำสั่งที่ยังจับคู่ไม่หมดแล้ว

RS – ตลาดหลักทรัพย์ปฏิเสธคำสั่งซื้อขาย (ตามด้วยรหัสเลขบอกสาเหตุการปฏิเสธ ดูความหายของรหัสเลขได้จากตัวเลือก Reject Code ใน ToolBox)

M – คำสั่งได้รับการจับคู่หมดแล้ว

MP – คำสั่งได้รับการจับคู่บางส่วน

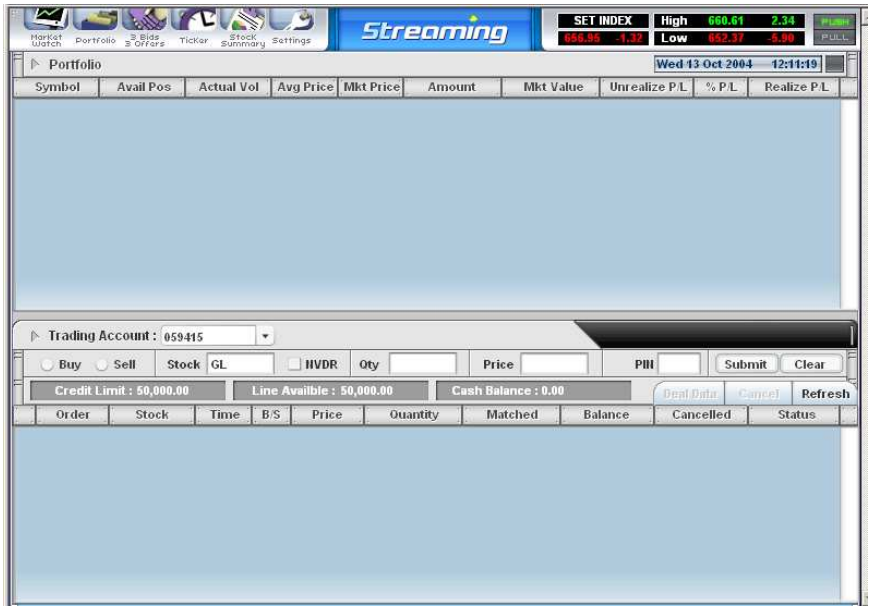
M (DX) – มีการเปลี่ยนแปลงประเภทหลักทรัพย์ (ธรรมดา <-> NVDR)

W – คำสั่งรออยู่ในระบบ Streaming ก่อนตลาดหลักทรัพย์จะเปิดระบบ (ก่อน pre-open)

E – คำสั่งซื้อขายหมดอายุ (คำสั่งที่ไม่ถูกจับคู่ เมื่อตลาดปิดทำการ)

ถ้าต้องการยกเลิก (Cancel) คำสั่งที่ส่งไปแล้วและยังไม่จับคู่ หรือยังจับคู่ไม่หมด ให้เลื่อน mouse ไป กดที่กล่องสี่เหลี่ยมด้านซ้ายสุดหน้าคำสั่งซื้อขายนั้น ๆ แล้วเลื่อน mouse ไปกดที่ปุ่ม Cancel ในตอนที่ 3 ระบบจะถามรหัส PIN เพื่อยืนยันการยกเลิก ถ้าต้องการยกเลิกหลาย ๆ คำสั่งให้ กดกล่องสี่เหลี่ยมทุก ๆ กล่องหน้าคำสั่งซื้อขายที่ต้องการลบ แล้วกดปุ่ม Cancel เพียงครั้งเดียว

พอร์ตการลงทุน Portfolio



ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

หน้าพอร์ตการลงทุน (Portfolio) เป็นหน้าจอแสดงหลักทรัพย์ในบัญชีที่มีอยู่ล่าสุด โดยหน้าจอจะแบ่งเป็น 3 ส่วนหลักได้แก่

ส่วนที่ 1 สำหรับเลือกหน้าจออื่น และแสดงข้อมูลภาพรวมตลาด

ส่วนที่ 2 สำหรับแสดงข้อมูลหลักทรัพย์ที่มีอยู่ในบัญชีล่าสุด

ส่วนที่ 3 สำหรับส่งคำสั่งซื้อขาย และแสดงรายละเอียดคำสั่งที่ได้ทำรายการพร้อมสถานะคำสั่งล่าสุด

ส่วนที่ 1 ใช้สำหรับเลือกหน้าจอ โดยเลือกเมนู Portfolio (เมนูที่ 2 จากด้านซ้าย) จะแสดงข้อมูลหลักทรัพย์ที่มีอยู่ในบัญชีล่าสุดในส่วนที่ 2

ส่วนที่ 2 แสดงข้อมูลหลักทรัพย์ทั้งหมดที่มีอยู่ในบัญชีของท่าน ดังภาพด้านล่าง

Portfolio 15:09:08

Symbol	Avail Pos	Actual Vol	Avg Price	Mkt Price	Amount	Mkt Value	Unrealize P/L	% P/L	Realize P/L
BBL	50,000	50,000	55.50	87.00	2,775,000	4,350,000	1,575,000.00	56.76	0.00
CPF	50,000	50,000	3.86	3.68	193,000	184,000	-8,999.99	-4.66	0.00
DOI	50,000	50,000	1.82	0.00	91,000	0	-91,000.00	-100.00	0.00
ITV	50,000	50,000	6.80	12.20	340,000	610,000	269,999.97	79.41	0.00
JASMIN	50,000	50,000	6.40	0.00	320,000	0	-320,000.00	-100.00	0.00
KGI	50,000	50,000	1.70	2.92	85,000	146,000	61,000.00	71.76	0.00
LH	50,000	50,000	7.55	8.30	377,500	415,000	37,500.00	9.93	0.00
NFS	50,000	50,000	12.70	11.80	635,000	590,000	-44,999.98	-7.09	0.00
SHIN	50,000	50,000	16.40	35.25	820,000	1,762,500	942,500.00	114.94	0.00
TMB	50,000	50,000	4.30	3.08	215,000	154,000	-61,000.01	-28.37	0.00

Symbol ชื่อย่อหลักทรัพย์

Avail Pos จำนวนหลักทรัพย์ที่สามารถขายได้

Actual Vol จำนวนหลักทรัพย์ที่มีอยู่จริง (Avail Pos บวกด้วย จำนวนหลักทรัพย์ที่ตั้งขายไว้แล้วแต่ยังขายไม่ได้)

Avg Price ราคาต้นทุนเฉลี่ย (คิดเฉลี่ยแบบ First – in / First - Out)

Mkt Price ราคาหลักทรัพย์ล่าสุด

Amount มูลค่าต้นทุนของหลักทรัพย์ (Actual Vol คูณด้วย Avg Price)

Mkt Value มูลค่าล่าสุดของหลักทรัพย์ (Actual Vol คุณด้วย Mkt Price)

Unrealize P/L กำไรหรือขาดทุนของหลักทรัพย์ (Mkt Value ลบด้วย Amount)

% P/L กำไรหรือขาดทุนของหลักทรัพย์ คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ (Unrealize P/L คูณ 100 หารด้วย Amount)

Realize P/L กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการขายหลักทรัพย์ในวันนั้น

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนสำหรับส่งคำสั่งซื้อขาย และแสดงรายละเอียดคำสั่งที่ได้ทำรายการพร้อมสถานะคำสั่งล่าสุด (วิธีการใช้งานเช่นเดียวกับในหน้าจอ Market Watch)

ราคาเสนอซื้อ เสนอขาย 3 อันดับแรก (3Bids / 3Offers)

ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

หน้า 3 Bids / 3 Offers แสดงรายละเอียดราคาเสนอซื้อ เสนอขายที่ดีที่สุด 3 อันดับแรก โดยหน้าจอจะแบ่งเป็น 3 ส่วนหลักได้แก่

ส่วนที่ 1 สำหรับเลือกหน้าจออื่น และแสดงข้อมูลภาพรวมตลาด

ส่วนที่ 2 สำหรับแสดงราคาเสนอซื้อ เสนอขายที่ดีที่สุด 3 อันดับแรก

ส่วนที่ 3 สำหรับส่งคำสั่งซื้อขาย และแสดงรายละเอียดคำสั่งที่ได้ทำรายการพร้อมสถานะคำสั่งล่าสุด

<u>ส่วนที่ 1</u> ใช้สำหรับเลือกหน้าจอ โดยเลือกเมนูราคาเสนอซื้อ เสนอขาย 3 อันดับแรก (3Bids / 3Offers) (เมนูที่ 3 จากด้านซ้าย)

<u>ส่วนที่ 2</u> แสดงรายละเอียดราคาเสนอซื้อ เสนอขายที่ดีที่สุด 3 อันดับแรก พร้อมกัน 6 หลักทรัพย์ ในหน้าเดียว โดยสามารถเรียกดูตาม Favourite ที่กำหนดไว้ หรือจะกำหนดหลักทรัพย์ตามต้องการเองก็ได้เช่นกัน ดังภาพด้านล่าง

Symbol	ชื่อย่อหลักทรัพย์
Average	ราคาซื้อขายเฉลี่ยในวันนี้
Last	ราคาซื้อขายล่าสุด
Change	ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดกับราคาปิดวันก่อนทำการก่อนหน้า
% Change	ร้อยละของผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดกับราคาปิด
Volume	ปริมาณหลักทรัพย์ที่เกิดการซื้อขาย
Vol	ปริมาณหลักทรัพย์เสนอการซื้อขายดีที่สุด 3 ลำดับแรก
Bid	ราคาเสนอซื้อดีที่สุด 3 ลำดับแรก
Offer	ราคาเสนอขายดีที่สุด 3 ลำดับแรก
Vol	ปริมาณหลักทรัพย์เสนอขายดีที่สุด 3 ลำดับแรก
Floor	ราคาหลักทรัพย์ที่สามารถปรับราคาลดลงได้สูงสุดของวัน
Ceiling	ราคาหลักทรัพย์ที่สามารถปรับราคาเพิ่มขึ้นได้สูงสุดของวัน

การเลือกชุดข้อมูล

เลือกข้อมูล โดยการกดที่ปุ่ม Select to view

การเปลี่ยนหน้า

เนื่องจาก 1 หน้าจอจะสามารถแสดงหลักทรัพย์พร้อมกันได้ 6 หลักทรัพย์ หากต้องการดูหลักทรัพย์อื่นๆ ในกลุ่มสามารถเปลี่ยนหน้าได้ โดยการกดที่ปุ่ม Next Page เพื่อดูหลักทรัพย์หน้าถัดไป

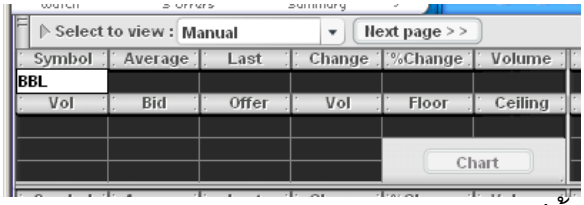
และสามารถเปลี่ยนกลับไปดูหน้าเดิมได้ โดยการกดที่ปุ่ม Previous Page

การเพิ่มหลักทรัพย์ใน Manual

เมื่ออยู่ในหัวข้อ Manual (ที่ Select to view เลือก Manual) สามารถใส่ชื่อย่อหลักทรัพย์ที่ต้องการดูข้อมูลโดย

กดที่ช่องใต้ Symbol ตรงคำว่า Enter จะปรากฏช่องสีขาว

2. ใส่ชื่อหลักทรัพย์ที่ต้องการในช่องขาว และกดปุ่ม Enter



3. ระบบจะแสดงราคาของหลักทรัพย์นั้น

การเปลี่ยนแปลงชื่อหลักทรัพย์ในกลุ่ม Favourite

กลุ่ม Favourite นี้จะเป็นกลุ่มเดียวกับที่ได้ตั้งไว้ในหน้า Market Watch หากต้องการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มหลักทรัพย์ในกลุ่ม Favourite (ซึ่งจะมีผลกับกลุ่ม Favourite ในหน้า Market Watch ด้วย) สามารถทำได้โดย

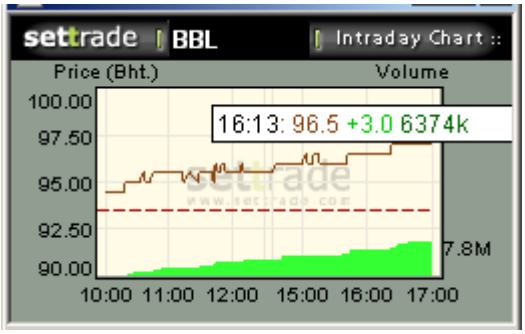
กดที่ช่องใต้ Symbol จะปรากฏช่องสีขาวดังภาพ

2. ใส่ชื่อหลักทรัพย์ที่ต้องการในช่องขาว และกดปุ่ม Enter

3. โปรแกรมจะแสดงราคาของหลักทรัพย์นั้น

การดูกราฟ

กดปุ่ม Chart เมื่อต้องการให้โปรแกรมแสดง Intraday Chart ของหลักทรัพย์นั้นๆ



<u>ส่วนที่ 3</u> สำหรับส่งคำสั่งซื้อขาย และแสดงรายละเอียดคำสั่งที่ได้ทำรายการพร้อมสถานะคำสั่งล่าสุด (วิธีการใช้งานเช่นเดียวกับในหน้าจอ Market Watch)

Ticker

ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

หน้า Ticker แสดงรายการซื้อขายหลักทรัพย์รายตัวในตลาดหลักทรัพย์ ณ ขณะนั้น โดยหน้าจอจะแบ่งเป็น 3 ส่วนหลักได้แก่

ส่วนที่ 1 สำหรับเลือกหน้าจออื่น และแสดงข้อมูลภาพรวมตลาด

ส่วนที่ 2 สำหรับแสดงรายการซื้อขายหลักทรัพย์รายตัวในตลาดหลักทรัพย์ ณ ขณะนั้น

ส่วนที่ 3 สำหรับส่งคำสั่งซื้อขาย และแสดงรายละเอียดคำสั่งที่ได้ทำรายการพร้อมสถานะคำสั่งล่าสุด

<u>ส่วนที่ 1</u> ใช้สำหรับเลือกหน้าจอ โดยเลือกเมนู Ticker (เมนูที่ 4 จากด้านซ้าย)

<u>ส่วนที่ 2</u> แสดงรายการซื้อขายหลักทรัพย์รายตัวในตลาดหลักทรัพย์ ณ ขณะนั้น โดยจะแสดงเป็น 3 แถว แถวละ 23 หลักทรัพย์ โดยที่แถบลูกศรจะแสดงรายการที่เกิดขึ้นล่าสุด ไล่เรียงจากซ้ายไปขวา ดังภาพด้านล่าง

Symbol	Side	Volume	Price	Change	Symbol	Side	Volume	Price	Change	Symbol	Side	Volume	Price	Change
SATTEL	B	10000	13.40	+0.09	SYNTEC	B	10000	1.44	-0.03	TT&T	S	6000	3.44	-0.06
SATTEL	B	10000	13.40	+0.09	SYNTEC	B	10000	1.44	-0.03	ZMICO-W3	B	9300	4.30	+0.50
SATTEL	B	8000	13.40	+0.09	TT&T	B	10000	3.44	-0.06	ZMICO-W3	B	12000	4.30	+0.50
SATTEL	B	1000	13.40	+0.09	TT&T	B	30000	3.44	-0.06	ZMICO-W3	B	28700	4.30	+0.50
SATTEL	B	4000	13.40	+0.09	BGH	B	3200	13.30	+0.49	SIM	B	4400	11.80	-0.09
SATTEL	B	42300	13.40	+0.09	SATTEL	B	3700	13.40	+0.09	SIM	B	600	11.80	-0.09
TT&T	B	30000	3.44	-0.06	SATTEL	B	6300	13.40	+0.09	ASIAN	S	9000	4.98	+0.05
ITD	B	16400	7.90	-0.45	DTM	B	54000	1.13	-0.07	TT&T	B	20000	3.44	-0.06
ITD	B	500	7.90	-0.45	DTM	B	100000	1.13	-0.07	RGR	B	10000	2.90	-0.11
ITD	B	33100	7.90	-0.45	DTM	B	46000	1.13	-0.07	TT&T	B	10000	3.44	-0.06
ASIAN	S	12000	4.98	+0.05	TRUE	B	5000	4.06	-0.94	IT	B	10000	5.60	+0.10
TASCO	B	1800	24.30	+0.09	[illegible]	S	300	[illegible]	[illegible]	IT	B	10000	5.60	+0.10
TASCO	B	1000	24.30	+0.09	TOC	B	10000	55.00	+0.50	IT	B	10000	5.60	+0.10
TT&T	B	30000	3.44	-0.06	SIM	B	4400	11.80	-0.09	MLINK	B	5700	3.28	-1.31
SATTEL	B	7700	13.40	+0.09	SIM	B	5600	11.80	-0.09	MLINK	B	4300	3.28	-1.31
SATTEL	B	1000	13.40	+0.09	TRUE	B	5000	4.06	-0.94	CWT	B	200	20.80	+0.09
SATTEL	B	1300	13.40	+0.09	TT&T	B	6000	3.44	-0.06	CWT	B	800	20.80	+0.09
N-PARK	B	119500	1.47	-2.86	TT&T	B	3000	3.44	-0.06	TT&T	B	8000	3.44	-0.06
N-PARK	B	20000	1.47	-2.86	TT&T	B	10000	3.44	-0.06	ASP	B	2000	75.00	+2.00
N-PARK	B	60500	1.47	-2.86	TT&T	B	20000	3.44	-0.06	SATTEL	B	17600	13.40	+0.09
KK	B	10000	29.75	-0.75	TT&T	B	5000	3.44	-0.06	SATTEL	B	2500	13.40	+0.09
TT&T	B	10000	3.44	-0.06	SKR	B	1400	7.45	+1.90	SATTEL	B	1600	13.40	+0.09
TTA	B	500	30.75	+1.00	SKR	B	100	7.50	+0.05	SATTEL	B	3000	13.40	+0.09

Symbol ชื่อย่อหลักทรัพย์

Side รายการที่เกิดขึ้นจากการซื้อหรือขายโดยที่ หากเป็นการซื้อจะแสดง B และหากเป็นการขายจะแสดง S

Volume ปริมาณของรายการซื้อขายที่เกิดขึ้น

Price ราคาซื้อขายที่เกิดขึ้น

Change ราคาเปลี่ยนแปลงของราคาซื้อขายที่เกิดขึ้นกับราคาปิดเมื่อวาน

<u>ส่วนที่ 3</u> เป็นส่วนสำหรับส่งคำสั่งซื้อขาย และแสดงรายละเอียดคำสั่งที่ได้ทำรายการพร้อมสถานะคำสั่งล่าสุด (วิธีการใช้งานเช่นเดียวกับในหน้าจอ Market Watch)

หุ้นรายตัว (Stock Summary)

ส่วนที่ 1

ส่วนที่ 2

ส่วนที่ 3

หน้า Stock Summary แสดงข้อมูลซื้อขายหลักทรัพย์ของหลักทรัพย์ที่เลือก ณ ขณะนั้น โดยหน้าจอจะแบ่งเป็น 3 ส่วนหลักได้แก่

ส่วนที่ 1 สำหรับเลือกหน้าจออื่น และแสดงข้อมูลภาพรวมตลาด

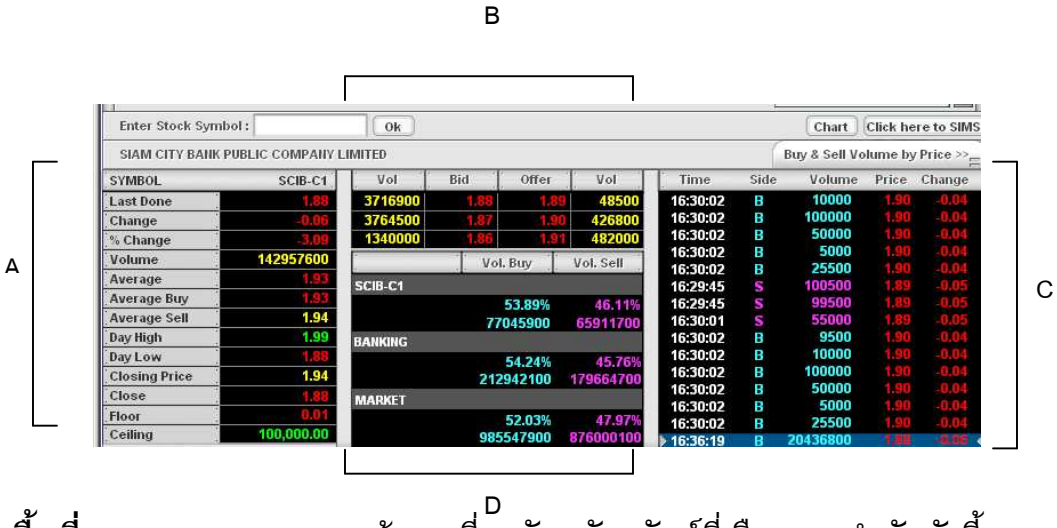
ส่วนที่ 2 สำหรับแสดงข้อมูลซื้อขายหลักทรัพย์ของหลักทรัพย์ที่เลือก ณ ขณะนั้น

ส่วนที่ 3 สำหรับส่งคำสั่งซื้อขาย และแสดงรายละเอียดคำสั่งที่ได้ทำรายการพร้อมสถานะคำสั่งล่าสุด

<u>ส่วนที่ 1</u> ใช้สำหรับเลือกหน้าจอ โดยเลือกเมนู Stock Summary (เมนูที่ 5 จากด้านซ้าย)

<u>ส่วนที่ 2</u> แสดงข้อมูลซื้อขายหลักทรัพย์ของหลักทรัพย์ที่เลือก ณ ขณะนั้น โดยแบ่งเป็น 2 แบบ ดังนี้

แบบที่ 1 ดังภาพด้านล่าง หน้าจอแบ่งออกเป็น 4 ส่วนตามภาพด้านล่าง



พื้นที่ A แสดงข้อมูลเกี่ยวกับหลักทรัพย์ที่เลือกตามลำดับดังนี้

Symbol		ชื่อย่อหลักทรัพย์
Last Done		ราคาซื้อขายล่าสุด
Change		ผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดกับราคาปิดวันก่อนทำการก่อนหน้า
% Change		ร้อยละของผลต่างราคาซื้อขายครั้งล่าสุดกับราคาปิด
Volume		ปริมาณการซื้อขาย
Average		ราคาซื้อขายเฉลี่ย
Average	Buy	ราคาซื้อเฉลี่ย
Average	Sell	ราคาขายเฉลี่ย
Day High		ราคาสูงสุด
Day Low		ราคาต่ำสุด

Closing Price ราคาปิด

Projected Open1, Open 1, Projected Open2, Open2, Projected Close, Close ราคาที่คาดว่าจะเปิดหรือปิด ในช่วงเวลาต่างๆ

Floor ราคาหลักทรัพย์ที่สามารถปรับราคาลดลงได้สูงสุดของวัน

Ceiling ราคาหลักทรัพย์ที่สามารถปรับราคาเพิ่มขึ้นได้สูงสุดของวัน

พื้นที่ B แสดงราคาเสนอซื้อเสนอขายที่ดีที่สุด 3 อันดับ ดังนี้

Vol	Bid	Offer	Vol
337600	89.50	90.00	207000
615100	89.00	90.50	147200
427400	88.50	91.00	136700

Vol จำนวนหลักทรัพย์ที่มีการเสนอซื้อ ณ ราคานั้น

Bid ราคาเสนอซื้อ (บาท)

Offer ราคาเสนอขาย (บาท)

Vol จำนวนหลักทรัพย์ที่มีการเสนอขาย ณ ราคานั้น

พื้นที่ C แสดงราคาซื้อขายเฉพาะหลักทรัพย์นั้นในตลาดหลักทรัพย์

Time	Side	Volume	Price	Change
16:30:02	B	10000	1.90	-0.04
16:30:02	B	100000	1.90	-0.04
16:30:02	B	50000	1.90	-0.04
16:30:02	B	5000	1.90	-0.04
16:30:02	B	25500	1.90	-0.04
16:29:45	S	100500	1.89	-0.05
16:29:45	S	99500	1.89	-0.05
16:30:01	S	55000	1.89	-0.05
16:30:02	B	9500	1.90	-0.04
16:30:02	B	10000	1.90	-0.04
16:30:02	B	100000	1.90	-0.04
16:30:02	B	50000	1.90	-0.04
16:30:02	B	5000	1.90	-0.04
16:30:02	B	25500	1.90	-0.04
16:36:19	B	20436800	1.88	-0.06

Time เวลาที่ทำรายการ

Side รายการที่เกิดขึ้นเกิดจากการซื้อ (B) หรือขาย (S)

Volume ปริมาณของรายการซื้อขายที่เกิดขึ้น

Price ราคาของรายการซื้อขายที่เกิดขึ้น

Change ราคาเปลี่ยนแปลงของราคาซื้อขายที่เกิดขึ้นกับราคาปิดเมื่อวาน

พื้นที่ D แสดงปริมาณการซื้อขายของหลักทรัพย์นั้น ปริมาณการซื้อขายของกลุ่มอุตสาหกรรมของหลักทรัพย์นั้น และปริมาณการซื้อขายของตลาดหลักทรัพย์

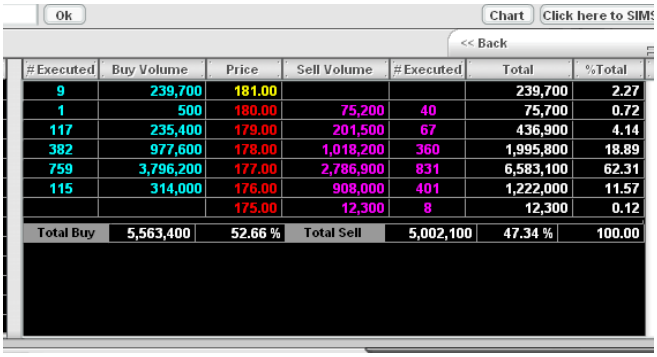
Vol Buy ปริมาณการซื้อและร้อยละของปริมาณซื้อขายของหลักทรัพย์นั้น

Vol Sell ปริมาณการขายและร้อยละของปริมาณซื้อขายของหลักทรัพย์นั้น

แบบที่ 2 ดังภาพด้านล่าง หน้าจอแบ่งออกเป็น 2 ส่วนตามภาพด้านล่าง

พื้นที่ A แบบเดียวกับพื้นที่ A แบบที่ 1

พื้นที่ B แสดงปริมาณการซื้อและขายในแต่ละช่วงราคา ดังนี้



# Executed	Buy Volume	Price	Sell Volume	# Executed	Total	%Total
9	239,700	181.00			239,700	2.27
1	500	180.00	75,200	40	75,700	0.72
117	235,400	179.00	201,500	67	436,900	4.14
382	977,600	178.00	1,018,200	360	1,995,800	18.89
759	3,796,200	177.00	2,786,900	831	6,583,100	62.31
115	314,000	176.00	908,000	401	1,222,000	11.57
		175.00	12,300	8	12,300	0.12
Total Buy	5,563,400	52.66 %	Total Sell	5,002,100	47.34 %	100.00

# Executed, Buy Volume	จำนวนคำสั่งซื้อที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละราคา, ปริมาณหลักทรัพย์ที่เกิดจากการซื้อในแต่ละราคา
Price	ราคาที่มีการซื้อขายในวันนั้น
Sell Volume, # Executed	ปริมาณหลักทรัพย์ที่เกิดจากการขายที่ราคานั้น ราคา, จำนวนคำสั่งขายที่เกิดขึ้นจริงที่ราคานั้น
Total	ปริมาณหลักทรัพย์ที่เกิดจากการซื้อขายที่ราคานั้น
% Total	ปริมาณหลักทรัพย์ที่เกิดจากการซื้อขายที่ราคานั้นคิดเป็นเปอร์เซ็นต์

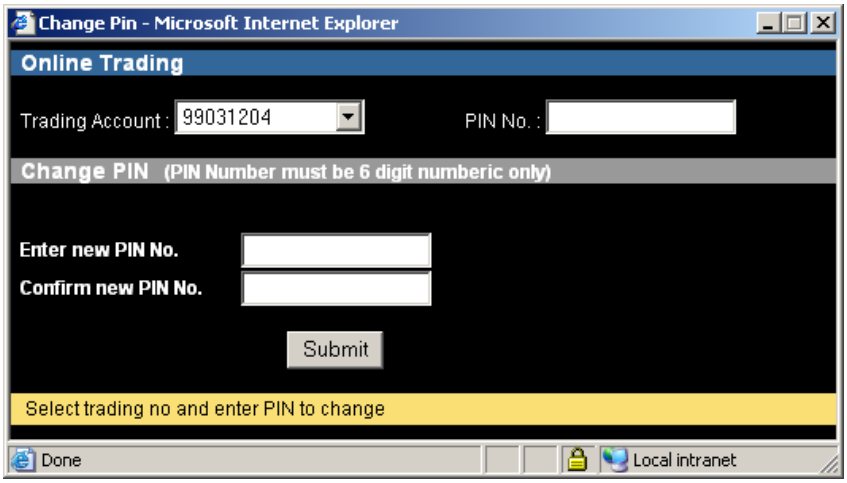
<u>การตั้งค่า (Settings)</u>

จะประกอบไปด้วย 7 เมนูย่อย ดังนี้

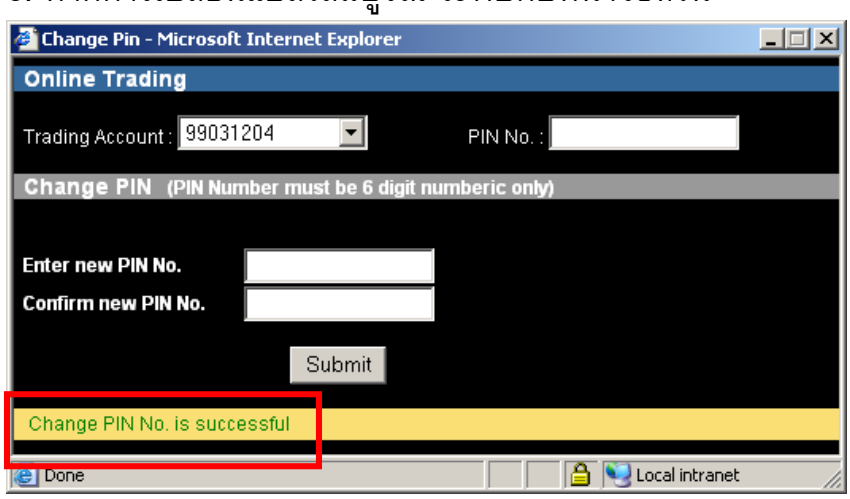
Change PIN

หากผู้ลงทุนต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสซื้อขาย (PIN) ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ให้กดที่คำว่า Change PIN โปรแกรมจะเปิดหน้าต่างใหม่ ดังนี้



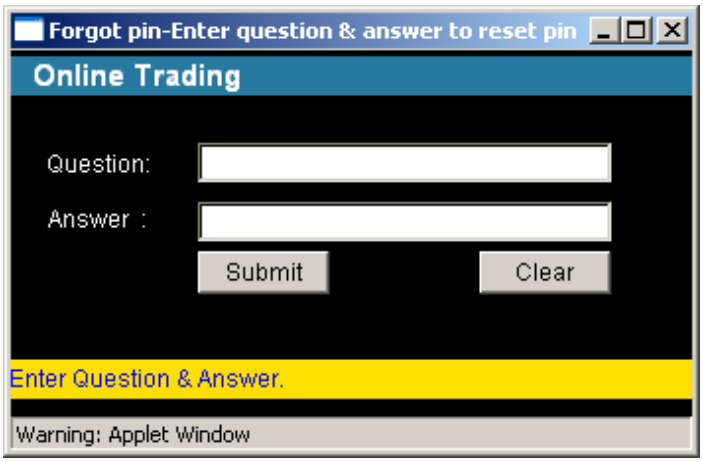
2. ใส่รหัสซื้อขายปัจจุบันที่ช่อง PIN No.
3. ใส่รหัสซื้อขายที่ต้องการเปลี่ยนใหม่ที่ช่อง Enter new PIN No.
4. ใส่รหัสซื้อขายที่ต้องการเปลี่ยนใหม่อีกครั้งที่ช่อง Confirm new PIN No.
5. กด Submit
6. หากการเปลี่ยนแปลงสมบูรณ์ จะพบกับหน้าจอดังนี้



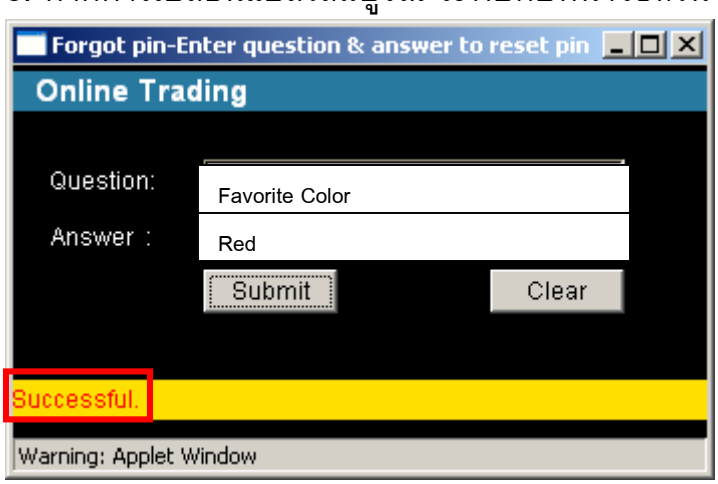
Reset PIN

หากผู้ลงทุนต้องการ Reset PIN ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ให้กดที่คำว่า Reset PIN โปรแกรมจะเปิดหน้าต่างใหม่ ดังนี้



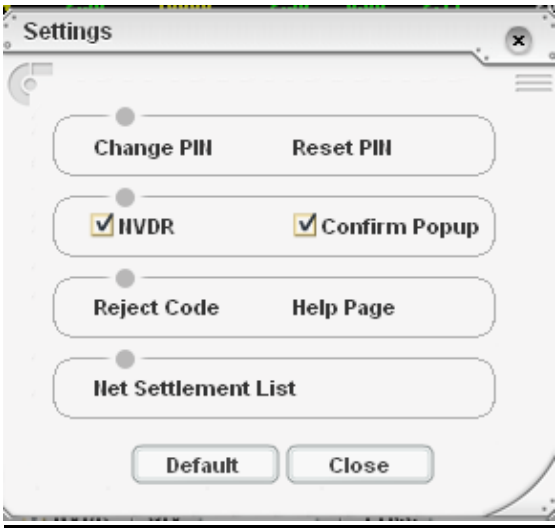
2. ใส่คำถามลับที่ช่อง Question (ซึ่งท่านได้ตั้งไว้ตอนสมัครในระบบ)
3. ใส่คำตอบลับที่ช่อง Answer (ซึ่งท่านได้ตั้งไว้ตอนสมัครในระบบ)
4. กด Submit
5. หากการเปลี่ยนแปลงสมบูรณ์ จะพบกับหน้าจอดังนี้



NVDR

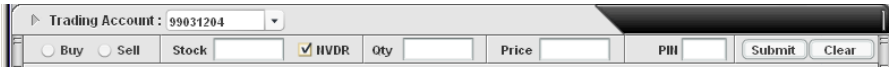
หากต้องการให้เลือก NVDR ค้างไว้ตลอด ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กดที่กล่องสี่เหลี่ยมหน้าคำว่า NVDR
2. จะมีเครื่องหมายถูกปรากฏ ตามรูป



3. ปิดหน้าจอ Settings โดยการกดปุ่ม Close หรือกากบาทมุมขวา

4. จะพบว่าช่อง NVDR บริเวณส่วนซื้อขาย จะมีเครื่องหมายถูกค้างไว้ตลอด ตามรูป



หากต้องการยกเลิก ให้ไปที่หน้า Settings และกดที่กล่องสี่เหลี่ยมหน้าคำว่า NVDR ให้เครื่องหมายถูกหายไป และกดปุ่ม Close หรือกากบาทมุมขวา เพื่อปิดหน้าจอ Settings

หมายเหตุ ค่าตั้งต้นของโปรแกรม (Default) จะไม่มีเครื่องหมายถูกหน้า NVDR ดังนั้น หากกดปุ่ม Default โปรแกรมจะกลับไปสู่ค่าตั้งต้นของโปรแกรม ซึ่งจะไม่มีเครื่องหมายถูกหน้า NVDR

Confirm Popup

เพื่อป้องกันการส่งคำสั่งซื้อขายที่ผิดพลาด โปรแกรม Streaming จึงมี Confirm Popup ให้ท่านยืนยันรายการคำสั่งที่ท่านส่งเข้าระบบ ก่อนส่งไปยังตลาดหลักทรัพย์ฯ

แต่หากต้องการยกเลิก Confirm Popup ที่แจ้งเตือนทุกครั้งที่มีการส่งคำสั่งซื้อขาย ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กดที่กล่องสี่เหลี่ยมหน้าคำว่า Confirm Popup

2. เครื่องหมายถูกจะหายไป ตามรูป

2. หากต้องการปิดให้กดที่กากบาทมุมขวา

3. ปิดหน้าจอ Settings โดยการกดปุ่ม Close หรือกากบาทมุมขวา

4. เมื่อทำการส่งคำสั่งซื้อขาย จะไม่พบกับหน้า Confirm Popup แจ้งเตือนอีก

หากต้องการให้มีหน้า Confirm Popup ให้ไปที่หน้า Settings และกดที่กล่องสี่เหลี่ยมหน้าคำว่า Confirm Popup ให้มีเครื่องหมายถูก และกดปุ่ม Close หรือกากบาทมุมขวา เพื่อปิดหน้าจอ Settings

หมายเหตุ ค่าตั้งต้นของโปรแกรม (Default) จะมีเครื่องหมายถูกหน้า Confirm Popup ดังนั้นหากกดปุ่ม Default โปรแกรมจะกลับไปสู่ค่าตั้งต้นของโปรแกรม ซึ่งจะมีเครื่องหมายถูกหน้า Confirm Popup

Reject Code

หากต้องการดูรายละเอียดของสถานะคำสั่งที่ถูกปฏิเสธจากทางตลาดหลักทรัพย์ ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ให้กดที่คำว่า Reject Code โปรแกรมจะเปิดหน้าต่างใหม่ ดังนี้

Reject Code - Microsoft Internet Explorer

Order Status Reject Code

Code		Code	
0	MP ord w/o contra-side	23	Illegal Trustee ID
1	Illegal price spread	24	Security suspended
2	Illegal vol for board	25	Missing P/C Flag
3	Illegal req't-Mkt close	26	Missing Sub-Broker ID
4	Incorrect Stock symbol	27	No available room for TTF/ThaiDR
5	Incorrect Firm	28	Market in Intermission
6	Incorrect Trader ID	29	Market Halted
7	Incorrect Confirm No.	30	Incorrect Publish Vol
8	Do reqt action too late	31	Chg. Deal info disallow
9	Incorrect Reference No.	32	PubV disallow this time
10	Incorrect Conditions	33	This Stock disallow this time
11	Trading halted in Stock	34	Illegal Price > ceiling
12	Incorrect Board	35	Illegal Price < floor
13	DS Stock - Miss cust ID	36	PT price - invalid format
14	Incorrect Order Type	37	Cxl auto. deal disallow
15	Incorrect P/C flag	38	Illegal Vol for Pt-deal
16	Illegal Reqt/Reply Code	39	Illegal Market maker
17	Illegal Side : B or S	40	Illegal Short Sale Order
18	Incorrect Order No.	41	Illegal Market ID
19	Incorrect Time	42	Illegal Message Type/Header
20	Incorrect Date	43	Illegal Messange Length
21	Can't do on Odd-Lt brd	99	Unidentified Error
22	Illegal Sub-Broker ID		

Help Page

หากต้องการดูความหมายของสถานะคำสั่งต่างๆ ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ให้กดที่คำว่า Help Page โปรแกรมจะเปิดหน้าต่างใหม่ ดังนี้

Help Page - Microsoft Internet Explorer

Order Status Help Page Eng

B/S (Buy/Sell Indicator)

B	ซื้อ
S	ขาย

Online Status

Pending(S)	คำสั่งซื้อขายของผู้ลงทุนถูกส่งไปยัง SETTRADE แล้ว
Queuing(SI)	SETTRADE ส่งคำสั่งซื้อขายไปยัง ตลท. แล้ว
Queuing(SX)	ตลท.ยืนยันว่าได้รับคำสั่งซื้อขาย
Exercised(SE)	ตลท. ยืนยันการแปลงหุ้นจากคำสั่งซื้อขายแล้ว
Queuing(C)	SETTRADE ส่งคำสั่งยกเลิกคำสั่งซื้อขายไปยัง ตลท.แล้ว
Cancelled(CX)	ตลท. ยืนยันการยกเลิกคำสั่งซื้อขาย
Cancelled(DX)	คำสั่งซื้อขายถูกยกเลิกโดย ตลท.
C-Partially(CP)	ตลท.ยกเลิกคำสั่งซื้อขายส่วนที่ยังเหลืออยู่
Rejected(RS)	ตลท. ปฏิเสธคำสั่งซื้อขายนั้น
Matched(M)	คำสั่งซื้อขายได้รับการจับคู่แล้ว
M-Partially(MP)	คำสั่งซื้อขายได้รับการจับคู่แล้วบางส่วน
Expired(E)	คำสั่งซื้อขายหมดอายุ

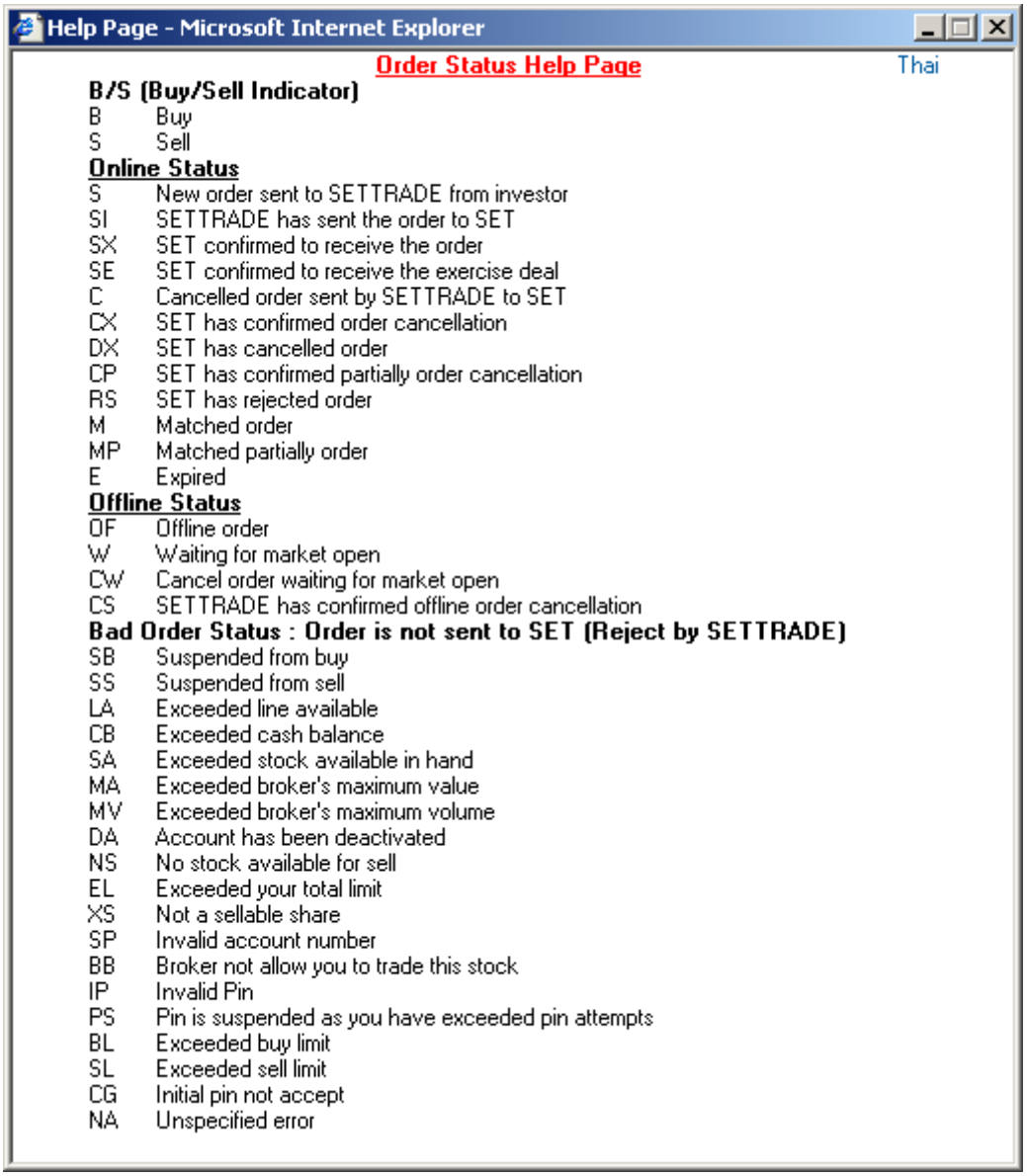
Offline Status

Pending(OF)	คำสั่งซื้อขายนี้อยู่ในระหว่างออฟไลน์ (ตลท. ยังไม่เปิดตลาด)
Pending(W)	คำสั่งซื้อขายนี้อยู่ในระหว่างออฟไลน์ (ตลท. ยังไม่เปิดตลาด)
C-Pending(CW)	คำสั่งยกเลิกคำสั่งซื้อขายนี้อยู่ในระหว่างออฟไลน์ (ตลท. ยังไม่เปิดตลาด)
Cancelled(CS)	เซ็ทเทรดยืนยันการยกเลิกคำสั่งซื้อขายซึ่งอยู่ในระหว่างออฟไลน์

Bad Order Status : Order is not sent to SET (Reject by SETTRADE)

Rejected(SB)	โบรกเกอร์ไม่อนุญาตให้ผู้ลงทุนส่งคำสั่งซื้อ
Rejected (SS)	โบรกเกอร์ไม่อนุญาตให้ผู้ลงทุนส่งคำสั่งขาย
Rejected(LA)	ผู้ลงทุนส่งคำสั่งเกินกว่าวงเงินคงเหลือ (Line available)
Rejected(CB)	ผู้ลงทุนส่งคำสั่งเกินกว่าเงินสดในบัญชี (Cash Balance)
Rejected(SA)	ผู้ลงทุนส่งคำสั่งซื้อขายหุ้นเกินกว่าจำนวนหุ้นที่มีอยู่
Rejected(MA)	คำสั่งซื้อขายมีมูลค่าเกินกว่ามูลค่าสูงสุดของโบรกเกอร์
Rejected(MV)	คำสั่งซื้อขายมีปริมาณเกินกว่าปริมาณสูงสุดของโบรกเกอร์
Rejected(DA)	บัญชีของผู้ลงทุนถูกระงับการซื้อขาย (Deactivated)
Rejected(NS)	ไม่มีหลักทรัพย์เพียงพอสำหรับการขาย
Rejected(EL)	คำสั่งซื้อขายเกินกว่า(Total Limit)
Rejected(XS)	ไม่สามารถขายหลักทรัพย์นั้นได้
Rejected(SP)	หมายเลขบัญชีไม่ถูกต้อง
Rejected(BB)	โบรกเกอร์ไม่อนุญาตให้ผู้ลงทุนส่งคำสั่งซื้อ/ขายหลักทรัพย์นี้
Rejected(IP)	รหัสซื้อขายไม่ถูกต้อง
Rejected(PS)	ใส่รหัสผ่านผิดเกินจำนวนครั้งที่กำหนด
Rejected(BL)	เกินวงเงินซื้อ
Rejected(SL)	เกินจำนวนหุ้นที่มี
Rejected(CG)	ต้องเปลี่ยนรหัสซื้อขายก่อนส่งคำสั่ง
Rejected(NA)	หาสาเหตุไม่ได้

2. หากต้องการเปลี่ยนภาษา ให้กดที่คำว่า Eng บริเวณมุมบนขวา จะมีหน้าจอดังนี้



Help Page - Microsoft Internet Explorer

Order Status Help Page

Thai

B/S (Buy/Sell Indicator)

B	Buy
S	Sell

Online Status

S	New order sent to SETTRADE from investor
SI	SETTRADE has sent the order to SET
SX	SET confirmed to receive the order
SE	SET confirmed to receive the exercise deal
C	Cancelled order sent by SETTRADE to SET
CX	SET has confirmed order cancellation
DX	SET has cancelled order
CP	SET has confirmed partially order cancellation
RS	SET has rejected order
M	Matched order
MP	Matched partially order
E	Expired

Offline Status

OF	Offline order
W	Waiting for market open
CW	Cancel order waiting for market open
CS	SETTRADE has confirmed offline order cancellation

Bad Order Status : Order is not sent to SET (Reject by SETTRADE)

SB	Suspended from buy
SS	Suspended from sell
LA	Exceeded line available
CB	Exceeded cash balance
SA	Exceeded stock available in hand
MA	Exceeded broker's maximum value
MV	Exceeded broker's maximum volume
DA	Account has been deactivated
NS	No stock available for sell
EL	Exceeded your total limit
XS	Not a sellable share
SP	Invalid account number
BB	Broker not allow you to trade this stock
IP	Invalid Pin
PS	Pin is suspended as you have exceeded pin attempts
BL	Exceeded buy limit
SL	Exceeded sell limit
CG	Initial pin not accept
NA	Unspecified error

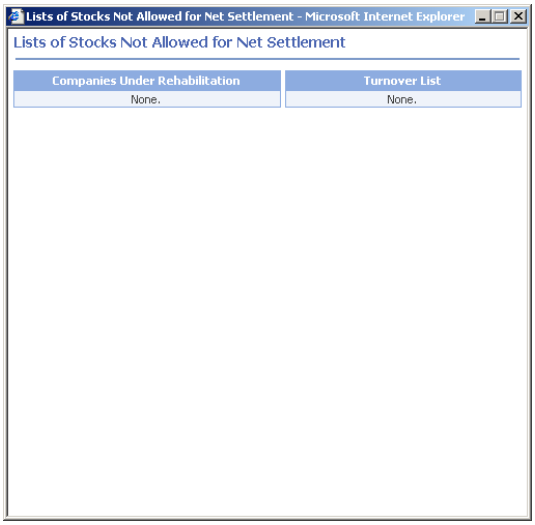
3. หากต้องการเปลี่ยนกลับเป็นภาษาไทย ให้กดที่คำว่า Thai บริเวณมุมบนขวา

4. หากต้องการปิดให้กดที่กากบาทมุมขวา

Net Settlement List

หากต้องการดูหุ้นที่ถูกห้ามซื้อขายแบบ Net Settlement ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

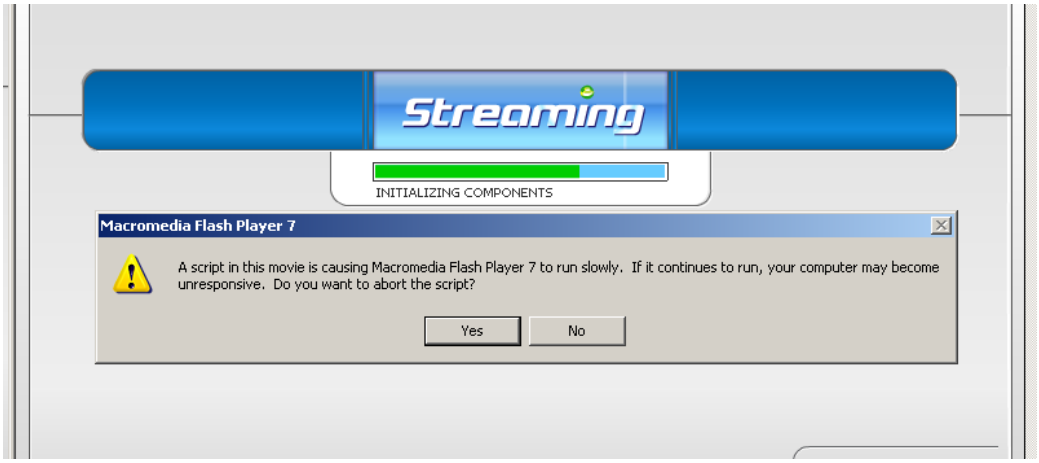
1. ให้กดที่คำว่า Net Settlement List โปรแกรมจะเปิดหน้าต่างใหม่ ดังนี้



2. หากต้องการปิดให้กดที่กากบาทมุมขวา

<u>คำถามที่ถามบ่อย (FAQ)</u>

Q: ในบางครั้งเปิดโปรแกรม Streaming แล้วพบกับข้อความว่า A script in this movie is causing Macromedia Flash Player … ตามรูป ต้องทำอย่างไร



A: หากท่านต้องการใช้งานโปรแกรม Streaming ต้องกดปุ่ม No แต่หากท่านไม่ต้องการ ให้กดปุ่ม Yes และปิดหน้าต่างโปรแกรม Streaming

การที่ขึ้นข้อความดังกล่าว เนื่องจาก โปรแกรม Flash ตรวจสอบพบว่า หากมีการใช้โปรแกรม Streaming นี้ อาจจะส่งผลให้เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านทำงานช้าได้ ซึ่งเป็นไปได้ว่า ขณะนั้นเครื่องของท่านมีการใช้งานโปรแกรมอื่นที่มีการโหลดเครื่องของ

ท่านอยู่มาก หรืออาจเกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีคุณสมบัติของเครื่องที่ต่ำกว่ามาตรฐานที่ระบุไว้ในหัวข้อ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ข้างต้น

Q: ในบางครั้งเปิดโปรแกรม Streaming ได้แล้ว แต่พบว่าโปรแกรมทำงานไม่สมบูรณ์ ต้องทำอย่างไร

A: ให้ลองคลิกขวาบริเวณโปรแกรม Streaming และตรวจสอบเวอร์ชั่นของ Macromedia Flash Player ตามรูป ว่าเป็น Macromedia Flash Player 7 หรือไม่ หากไม่ใช่ ให้ทำการดาวน์โหลด Macromedia Flash Player 7 ได้จาก www.settrade.com บริเวณมุมล่างขวาในหัวข้อ Download

โดยตามปกติการอัพเดตเวอร์ชั่นของ Macromedia Flash Player นั้น จะเกิดขึ้นเองโดยอัตโนมัติ เมื่อทำการเปิดโปรแกรม Streaming ขึ้นมาในครั้งแรก

<u>วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้น</u>

Q: หากมีปัญหาในการใช้งานโปรแกรม Streaming ให้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

A: ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต -> ดาวน์โหลด Flash Player -> เคลียร์ข้อมูลที่ค้างอยู่ในเครื่อง

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เปิด Internet Explorer ใหม่ และทดลองเข้าเว็บไซต์อื่นๆ เช่น www.google.com หรือ www.yahoo.com หรือ www.sanook.com เพื่อทดสอบว่า Internet ที่ใช้งานไม่มี

ปัญหา หากไม่สามารเรียกใช้งานเว็บไซต์ดังกล่าวได้ แสดงว่า Internet ที่ใช้งานมีปัญหา ให้ทำการเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง หรือเปลี่ยนไปใช้ Internet ยี่ห้ออื่น (แนะนำ INET หรือ True หรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เช่น ADSL, ISDN)

2. ดาวน์โหลด Flash Player

ลงโปรแกรม Flash Player ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จาก www.settrade.com บริเวณมุมล่างขวาในหัวข้อ Download (ในกรณีที่ไม่เคยดาวน์โหลดมาก่อน)

3. เคลียร์ข้อมูลที่ค้างอยู่ในเครื่อง

เคลียร์ข้อมูลที่ค้างอยู่ในเครื่อง โดยการเปิด Internet Explorer และไปที่เมนู Tools -> Internet Options -> Delete Cookies และ กด OK ->Delete Files และทำเครื่องหมายถูกหน้า Delete all offline content และกด OK -> Settings และเลือกหัวข้อ Every visit to the page และกด OK

ทดลองเปิดโปรแกรม Streaming ใหม่อีกครั้ง หากยังคงพบปัญหาอีก ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ติดต่อโบรกเกอร์

ติดต่อเจ้าหน้าที่โบรกเกอร์ที่ท่านใช้บริการอยู่ โดยแจ้งข้อมูลต่างๆ กับทางเจ้าหน้าที่ ดังนี้

- Window Version (คลิกขวาที่ My computer -> Properties)
- IE Version (เปิด Internet Explorer -> Help -> About Internet Explorer)
- ISP (Internet Service Provider, ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต) หรืออินเทอร์เน็ตที่ใช้บริการอยู่
- พบปัญหาเป็นครั้งแรกหรือไม่

- ตัวอย่างหน้าจอที่มีปัญหา (กดปุ่ม Print Screen และกด Ctrl+V ในเอกสาร Word เพื่อเก็บรูปตัวอย่างหน้าจอ แล้วทำการ Save หรือพิมพ์ออกมา) แล้วส่งแฟกซ์ หรืออีเมล์ให้เจ้าหน้าที่ต่อไป