

วิธีการดาวน์โหลดโปรแกรม TeamViewer

1. ทำการ login เข้าสู่ระบบ K-Cyber Trade (1)

The screenshot shows the K-Cyber Service login page. At the top left is the KASIKORNTHAI logo. The main header includes 'KBank', 'K-Cyber Service', 'K-Cyber Trade', and 'K-Cyber Invest'. A woman in a green uniform is on the right. A red box highlights the login form with a '1' callout. The form contains fields for 'รหัสผู้ใช้งาน' (username: kstrain189) and 'รหัสผ่าน' (password: *****), and a 'เข้าสู่ระบบ' (login) button. Below the form is a 'บริการทางอินเทอร์เน็ต' (Internet Service) button.

K-Cyber Service (บริการด้านการเงิน การลงทุนทางอินเทอร์เน็ตคสิกรไทย) บริการออนไลน์รูปแบบใหม่พร้อม 4 บริการออนไลน์ไว้ในที่เดียว

1. K-Cyber Banking (บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตคสิกรไทย)
2. K-Cyber Trade (บริการซื้อขายหุ้นและอนุพันธ์ผ่านอินเทอร์เน็ตคสิกรไทย)
3. K-Cyber Invest (บริการลงทุนในกองทุนรวมทางอินเทอร์เน็ตคสิกรไทย)

2. ไปยังแถบเมนู ช่วยเหลือ (2) จากนั้นเลือกดาวน์โหลดโปรแกรม (3)

The screenshot shows the K-Cyber Trade help menu. At the top is the KASIKORNTHAI logo and 'หลักทรัพย์คสิกรไทย KASIKORN SECURITIES'. A red box with a '2' callout highlights the 'ช่วยเหลือ' (Help) menu item. A dropdown menu is open, showing 'ดาวน์โหลดโปรแกรม' (Download Program) highlighted with a red box and a '3' callout. Below the menu is a table with columns for 'ภาพรวม' (Summary), 'ปริมาณ (*000 หุ้น)' (Quantity), and 'ดัชนี' (Index).

| ภาพรวม | ปริมาณ (*000 หุ้น) | ดัชนี |
|--------|--------------------|-------------|
| SET | 7,352,357 | เปลี่ยนแปลง |

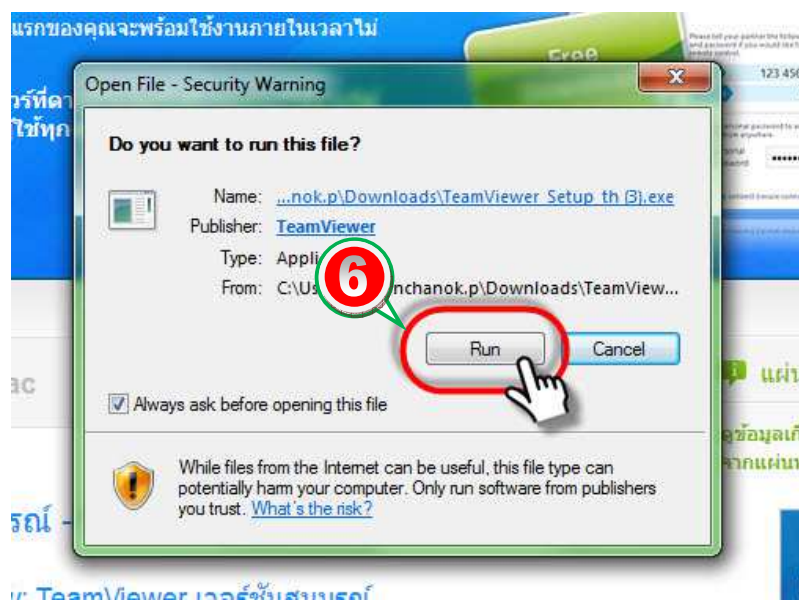
3. คลิกดาวน์โหลดโปรแกรม TeamViewer (4)

The screenshot shows the 'Remote Desktop' section with a 'TeamViewer' button. A red box highlights the button with a '4' callout. The button text is 'ดาวน์โหลด' (Download).

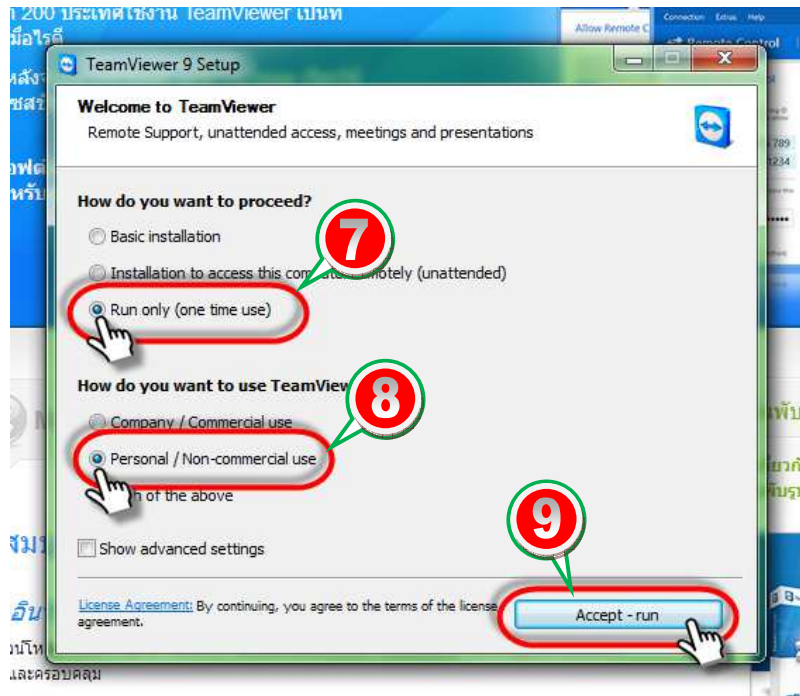
4. จากนั้นจะมีหน้าเว็บไซต์ teamviewer เปิดขึ้นมา แล้วทำการคลิกฟรีดาวน์โหลดโปรแกรม
ดั่งภาพ (5)



5. คลิก Run เพื่อลงโปรแกรม (6)



6. ดำเนินการเลือกตามลำดับ (7) ,(8) และ (9) ดังภาพ



7. เมื่อทำการลงโปรแกรมเสร็จจะมีหน้าต่างของโปรแกรม TeamViewer เปิดขึ้นมา ให้รอจนกว่าสถานะด้านล่าง (10) เป็นขีดสีเขียวและข้อความว่า Ready to connect (secure connection) ปรากฏขึ้น จากนั้นให้ทำการแจ้ง Your ID และ Password (11) กับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการ Remote เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า

